

Preventie van problemen tijdens migratie

Inleiding

Wanneer een zorgaanbieder via het LSP aansluit op Mitz, gebeurt er een aantal dingen:

1. Alle dossiers die conform onderstaande AR-aanmeldregels aangemeld dienen te worden, worden (her)aangemeld bij het LSP. Indien nog geen Mitz-abonnement bestaat, dan neemt het LSP een toestemmingsabonnement bij Mitz.
2. Lokale toestemmingen worden gemigreerd naar Mitz.

Verwerkingsverantwoordelijkheid voor de VWI ligt bij VZVZ. De VWI mag daardoor slechts worden gevuld wanneer de bronhoudende zorgaanbieder expliciete toestemming heeft verkregen van de patiënt. Deze toestemming is lokaal, bij de bronhouder vastgelegd. De lokale toestemming wordt ook getoetst in een bronsysteem wanneer het bronsysteem wordt bevraagd.

Nadat een bronsysteem is overgegaan naar Mitz gelden er andere regels. Het AR valt onder de verantwoordelijkheid van de bronhoudende zorgaanbieder zelf. Het AR mag en dient te worden gevuld met metagegevens over alle dossiers die voldoen aan de AR-aanmeldregels (zie onder), dus ongeacht toestemming. De toestemming ligt nu in Mitz, en het is de Mitz-toestemming die bepaalt of een bronsysteem bij bevraging gegevens mag opleveren.

AR-aanmeldregels

1. Enkel dossiers aanmelden waarvan het BSN is geverifieerd - toestemming patiënt speelt hierbij geen rol.
2. Meld alle dossiers aan die jonger zijn dan 20 jaar (o.b.v. laatste wijziging), dus ook dossiers van patiënten die geen onderdeel zijn van de vaste patiëntenpopulatie moeten worden aangemeld (voor b.v. passanten, (vaste) waarneempatiënten, tijdelijk ingeschreven, WLZ patiënten, etc).
3. Meld dossiers af:
 - a. als de patiënt wordt uitgeschreven en het dossier is overgedragen, OF
 - b. als het dossier ouder is dan 20 jaar (laatste wijziging in het dossier)
4. Overleden patiënten mogen worden afgemeld

Aansluiting op Mitz wordt geïnitieerd door het bronsysteem. Om op een gecontroleerde wijze te kunnen migreren, zijn een aantal GBx-systeemrollen in het leven geroepen:

- Toestemming Delegerend Systeem (TDS) - Het bronsysteem is volledig gemigreerd naar Mitz;
- Toestemming Migrerend Systeem (TMS) - Het bronsysteem is bezig met een migratie naar Mitz.

Een bronsysteem kan deze systeemrollen via een TKID-bericht activeren in het LSP. Wanneer voor een bronsysteem de TDS systeemrol eenmaal is gezet, dan kan deze niet meer worden weggehaald of teruggezet naar TMS. Binnen AORTA is er dus geen weg terug van Mitz naar lokale toestemmingen.

Via het TKID-activatie endpoint van AoF kan een gezette TDS systeemrol op het moment nog wel worden weggehaald of teruggezet naar TMS, en wordt ook niet gecontroleerd of een applicatie deze TKID-activatie interactie mag uitvoeren. Totdat dit probleem is opgelost in AoF, dienen GBZ-beheerders die gebruik maken van de AoF TKID-activatie, zelf te borgen dat deze fout niet wordt gemaakt.

In de migratieperiode (systeemrol TMS is actief) dient een bronsysteem dossiermutaties, die intussen plaatsvinden in het reguliere zorgproces, te detecteren, en door te geven aan het LSP. Tijdens migratie dient de lokale toestemmingsregistratie te worden bevroren.

Heraanmelding (van gegevenssoorten of bouwsteentypen) kan plaatsvinden wanneer in het zorgproces nieuwe gegevens ontstaan in het migrerende bronsysteem waarvoor lokaal reeds toestemming is vastgelegd.

Afmelding kan plaatsvinden wanneer een dossier niet langer beschikbaar is in het migrerende bronsysteem.

In de migratieperiode kan een aantal problemen optreden:

1. (Her)aanmeldingen van bestaande bronsystemen kunnen onterecht worden geregistreerd in de VWI;
2. Dossiermutaties zonder lokale toestemming worden niet (her)aangemeld en worden daardoor niet opgenomen in het AR;
3. Wanneer de lokale toestemmingsregistratie niet wordt bevroren tijdens migratie, kan er een mismatch ontstaan tussen de lokale toestemmingsregistratie en de toestemmingsregistratie in Mitz.

Het eerste probleem leidt mogelijk tot onterechte vulling van de Verwijsindex door zorgaanbieders, doordat er VWI-records worden gemaakt zonder toestemming van de patiënt, en doordat er mogelijk ook patiëntgegevens worden opgeleverd zonder toestemming van de patiënt.

Dit probleem speelt met name bij GBZ-applicaties die voordat de migratie startte nog niet waren aangesloten op het LSP, en daardoor niet kunnen werken o.b.v. lokale toestemming en met de VWI. Dit kan optreden wanneer een zorgaanbieder voor het eerst aansluit op het LSP, of wanneer een zorgaanbieder migreert naar een nieuw systeem (al dan niet in combinatie met een URA-wijziging). Op het moment is het zo dat nieuwe bronsystemen, direct na actief worden op het LSP, vaak automatisch starten met (her)aanmelden, terwijl status TMS of TDS nog niet is gezet. Hierdoor kunnen (her)aanmeldingen dus onterecht worden geregistreerd in de VWI.

Analyse en mogelijke oplossingen

Reguliere (her)aanmeldingen, die worden verzonden tijdens migratie, leiden:

- altijd tot een registratie in het AR;
- v3: indien geen signal attribuut is toegevoegd met waarde "no", ook tot een registratie in de VWI;
- FHIR: indien geen meta.tag.updateReason attribuut is toegevoegd met waarde "BEHEER", ook tot een registratie in de VWI.

Reguliere afmeldingen die worden verzonden tijdens migratie leiden altijd tot verwijdering van entries uit zowel de VWI als de AR.

Probleem 1

Bronsystemen dienen onterechte registraties in de VWI, die het gevolg kunnen zijn van reguliere (her)aanmeldingen tijdens de migratie, te voorkomen.

Voor bronsystemen die de functionaliteit hebben om dossiers aan te melden in de VWI o.b.v. lokale toestemming, zijn er twee mogelijkheden:

1. Tijdens migratie slechts blijven aanmelden wanneer er lokale toestemming is (dus zoals al gold voordat de migratie startte). Dit kan zonder vlag (dus zonder, v3: signal OF FHIR: updateReason). Hierdoor blijft de VWI in sync, maar kan de AR out of sync raken. Dit gat dient na migratie te worden gedicht via een AR-sync.
2. Tijdens migratie moet onderscheid worden gemaakt tussen nieuwe gegevens met en zonder lokale toestemming. Afhankelijk hiervan dient een vlag (v3: signal OF FHIR: updateReason) te worden toegevoegd aan (her)aanmeldingen. Na migratie (TDS is actief), hoeft de vlag slechts te worden toegevoegd (dus v3: signal=no OF FHIR: updateReason=BEHEER) wanneer (her)aanmeldingen worden verzonden i.h.k.v. beheer (bijvoorbeeld een databasemigratie). De vlag speelt dan geen rol meer in het LSP bij de keuze tussen VWI en/of AR, en wordt in dit stadium slechts gebruikt om onnodige AORTA notificaties te kunnen onderdrukken.

Voor bronsystemen die niet werkten met lokale toestemmingen en ook niet met de VWI zijn er eveneens twee mogelijkheden:

1. Tijdens migratie mogen nog geen (her)aanmeldingen worden gestuurd. Hierdoor kan de AR out of sync raken. Dit gat dient na migratie te worden gedicht via een AR-sync.

2. Tijdens migratie moet altijd een vlag worden toevoegen aan (her)aanmeldingen (v3: signal=no OF FHIR: updateReason=BEHEER). Hiermee wordt voorkomen dat VWI-records worden aangemaakt. Echter, hierdoor leiden deze (her)aanmeldingen tijdens migratie ook nooit tot AORTA-notificaties aan abonnees. Het laatst genoemde punt dient te worden geaccepteerd.

Extra maatregel 1

Het LSP dient ervoor te zorgen dat (her)aanmeldingen die tijdens migratie worden ontvangen van bronsystemen waarvoor nooit eerder een VWI-entry werd gemaakt (en die dus niet beschikken over VWI-functionaliteit) niet in de VWI worden geregistreerd. Ook hier moet worden geaccepteerd dat dergelijke (her)aanmeldingen dan niet tot AORTA-notificaties leiden.

Extra maatregel 2

Invoeren van een speciale "TDS-direct" TKID (LSP.MIT.TDD), die zowel systeemrollen TMS als TDS bevat. VZVZ kan deze TKID uitreiken aan xIS-leveranciers die geen lokale toestemmingen hebben om te migreren en die ook geen VWI-functionaliteit bevatten. Wanneer het LSP deze "TDS-direct" TKID ontvangt, dan wordt het betreffende bronsysteem direct op TDS gezet.

Extra maatregel 3

Ervoor zorgen dat nieuwe bronsystemen in LSP direct worden aangemaakt met de juiste Mitz status (dus TMS of TDS). Dit dient te worden uitgevraagd in het aansluitproces. Let op: in proces moet worden geborgd dat de benodigde contracten zijn getekend voordat de applicatie wordt aangemaakt. Echter, het dienstenportaal vereist een applID (en dus een aangemaakte applicatie) om contracten in het portaal te kunnen tekenen. Hier is dus sprake van een kip-ei-probleem.

Extra maatregel 4

In het PvE GBZ wordt verhelderd dat een systeem zonder lokale toestemmingscontrole pas mag (her)aanmelden bij het LSP nadat TDS actief is geworden voor dat systeem.

Probleem 2

Wanneer tijdens migratie nieuwe gegevens ontstaan in het migrerende bronsysteem, waarvoor lokaal geen toestemming is vastgelegd, dan leidt dit niet automatisch tot een (her)aanmelding en daarmee ook tot een registratie in het AR.

Om te kunnen garanderen dat het AR, na migratie, compleet is

- is na migratie, zoals aangegeven in de migratieprocedure, een AR-sync vereist, OF
- dient het bronsysteem, tijdens migratie, nieuwe gegevens, waarvoor geen lokale toestemming is vastgelegd, aan te melden met een speciale vlag in het bericht (v3: signal=no OF FHIR: updateReason=BEHEER), OF
- na de 1e migratie, nog een 2e "bijwerken-migratie" uitvoeren, voordat de applicatie overgaat naar TDS (deze methode is ook beschreven in de migratieprocedure).

Probleem 3

Wanneer tijdens migratie lokaal nieuwe toestemmingen worden vastgelegd, of worden ingetrokken, dan kan er mismatch ontstaan tussen de lokale toestemmingsregistratie en de toestemmingsregistratie in Mitz.

Bronhouders dienen daarom, zodra de migratie is gestart, geen wijzigingen meer door te voeren aan de lokale toestemmingsregistratie, maar patiënten te verwijzen naar Mitz.

Conclusie en advies

Tijdens de migratie naar Mitz kunnen een aantal problemen optreden. Om deze problemen te voorkomen worden de volgende maatregelen aanbevolen:

1. Deel deze notitie met xIS-leveranciers en met GBZ-beheerders.

2. Raad GBZ-beheerders sterk aan om zo snel mogelijk na afloop van de migratie een AR-sync uit te voeren.
3. Implementeer in het LSP zo snel mogelijk de extra maatregelen om onrechtmatige VWI-registraties te voorkomen.
 - a. Het LSP dient ervoor te zorgen dat (her)aanmeldingen die tijdens migratie worden ontvangen van bronsystemen waarvoor nooit eerder een VWI-entry werd gemaakt (en die dus niet beschikken over VWI-functionaliteit) niet in de VWI worden geregistreerd.
 - b. Invoeren van een speciale "TDS-direct" TKID (LSP.MIT.TDD), die zowel systeemrollen TMS als TDS bevat.
4. Geef bij bronhouders aan om de lokale toestemmingsregistratie te stoppen zodra wordt gestart met de migratie naar Mitz.
5. Waarschuw GBZ-beheerders voor het genoemde issue met TKID-activatie via AoF.
6. Onderzoek wat nodig is om nieuwe bronsystemen direct aan te kunnen sluiten met de juiste Mitz status.