

Afsprakenstelsel: Mei release 2023 en majeure wijzigingen

Focus MedMij in 2023



Om het vertrouwen in
kwalitatief goede
gegevensuitwisseling richting
een PGO te laten groeien



Samen maken wat nodig is en
wat past



Voldoen aan wettelijke kaders
van het IZA en de Wegiz

MedMij focust zich in 2023 op:



De duurzaamheid van het
afsprakenstelsel



De gebruiksvriendelijkheid
van PGO's



Komen tot meerwaarde van
PGO's

Langdurige toestemmingen



Probleem

Toestemmingen worden in de huidige versie van het afsprakenstelsel voor een duur van 15 minuten gegeven. Hierdoor moet een gebruiker iedere keer dat hij gegevens wil verzamelen opnieuw dit proces door, inclusief identificatie en authenticatie.



Oplossing

Toestemmingen kunnen voor een langere termijn gegeven worden. Gedurende deze periode kan de PGO gegevens verzamelen, zonder dat de persoon opnieuw via DigiD in met loggen bij de zorgaanbieder en per keer toestemming moet geven.

- ♥ release 2.0 – 9 mei 2023 – nog geen verplichte inbouw voor leveranciers
- ♥ release oktober 2023 – verplichte inbouw

Automatisch verzamelen



Probleem

Bij de functie 'Abonneren' stuurt een aanbieder een notificatie naar de geabonneerde PGO op het moment dat er gewijzigde of nieuwe gegevens beschikbaar zijn. Is er geen functie Abonneren beschikbaar, dan kunnen we periodiek ophalen. Hierdoor blijven gegevens actueel en kunnen nieuwe toepassingen worden gebouwd. We maken afspraken over het ophalen zonder abonneren notificeren.



Oplossing

Na het geven van een langdurige toestemming kan een Persoon aangeven of er automatisch uitgewisseld kan worden. Hierbij wordt gebruikgemaakt van de functie Abonneren.

- ♥ release 2.0 – 9 mei 2023 – nog geen verplichte inbouw voor leveranciers (onderdeel van langdurige toestemmingen MO-14)
- ♥ release oktober 2023 – verplichte inbouw

Consistent gebruik deelnemers namen



Probleem

De herkenbaarheid van de PGO en de zorgaanbieder is onvoldoende door inconsistente presentatie. Het gaat om de volgende inconsistenties:

- ✔ Logo DVA wordt getoond ipv zorgaanbieder (aanscherping richtlijnen voor het opmaken van de schermen);
- ✔ Inconsistent gebruik van de naam van de zorgaanbieder (zorgaanbiedernaam wijkt af van gepresenteerde naam in verplichte schermen);
- ✔ Inconsistent gebruik van naam PGO/leverancier (verschil tussen naam PGO en getoonde leverancier in verklaringen);
- ✔ De getoonde naam is (mogelijk) de technische naam in plaats van een leesbare naam.

Binnen ZORG-AB (adresinformatievoorziening dienstverleners in de zorg) zijn meerdere namen beschikbaar voor één zorgaanbieder, deze kunnen verschillen van hetgeen dat in de zorgaanbiederslijst voor gebruikers staat.



Oplossing

Voor elk van de geschetste problemen wordt via handhaving van bestaande specificaties, overleg met derden zoals Logius of aanscherping van de specificaties een oplossing gerealiseerd.

- ✔ release 2.0 – 9 mei 2023 – nog geen verplichte inbouw voor leveranciers
- ✔ release oktober 2023 – verplichte inbouw

Duiding van errors



Probleem

Fouten in het authenticatieproces en bij de uitwisseling van gegevens worden niet altijd op een bruikbare manier teruggegeven aan de PGO-gebruiker en de Dienstverlener persoon, ook wel de PGO-leverancier. Hierdoor weten zij vaak niet waarom de authenticatie is mislukt en is er onduidelijkheid over de vervolgstappen.



Oplossing

Door de fouten bij de bron te tonen, krijgt de PGO-gebruiker op het juiste moment de benodigde informatie. Dit betekent dat de ICT-leverancier van de zorgaanbieder, de dienstverlener autoriteit (DVA) een aantal mogelijke fouten moeten kunnen tonen. De DVA kan bijvoorbeeld tonen dat authenticatie bij DigiD is misgegaan, of de beschikbaarheidstoets. De PGO-leverancier toont op zijn beurt fouten binnen de PGO, zoals fouten in de uitwisseling, toestemming of als de gebruiker op annuleren heeft geklikt.

- ♥ release 2.0 – 9 mei 2023 – nog geen verplichte inbouw voor leveranciers
- ♥ release oktober 2023 – verplichte inbouw

0-16 jaar



Probleem

Ouders van kinderen van 0 tot 12 jaar hebben recht op toegang tot de medische gegevens van hun kind voor inzage en het delen van gegevens. Kinderen met een leeftijd van 12 tot 16 jaar hebben het recht op inzage van hun eigen gegevens. Met toestemming van een verantwoordelijke volwassene, hebben ook zij het recht om regie te voeren over de eigen gegevens en gegevens te delen. Echter deze doelgroepen kunnen nu geen gebruikmaken van de diensten binnen het MedMij-netwerk en dit is wel gewenst.

- ✔ release 2.0 – 9 mei 2023 – nog geen verplichte inbouw voor leveranciers. Dit onderdeel is vanwege juridische uitdagingen onder voorbehoud.
- ✔ release oktober 2023 – optionele inbouw en bij release voorjaar 2024 verplicht.
- ✔ Onder voorbehoud



Oplossing

De ouders van kinderen van 0 tot 12 jaar recht geven op toegang tot de PGO voor inzage en het delen van gegevens van hun kind. *Alleen wanneer de zorg van een goed hulpverlener niet in acht wordt genomen, kan ouders/ voogden inzage ontzegd worden.*

Kinderen van 12 tot 16 jaar in staat stellen om regie te voeren op hun eigen gegevens in een PGO. De wens is dat kinderen van 12 tot 16 jaar toegang krijgen tot alle MedMij gegevensdiensten die nu en in de toekomst beschikbaar komen. Dit betekent concreet dat:

- ✔ Kinderen tussen 12 tot 16 jaar zelf hun gegevens en documenten kunnen verzamelen van zorgaanbieders
- ✔ Kinderen tussen 12 tot 16 jaar moeten, wanneer zij dit wenselijk vinden, hun ouders toegang kunnen geven tot inzage van hun gegevens in de PGO. Zij moeten tevens de mogelijkheid hebben om deze weer in te trekken.
- ✔ Zij ook gebruik kunnen maken van de MedMij gegevensdiensten voor het delen van gegevens met een zorgverlener zoals BGZ wijzigingsverzoek, delen Meetwaarden en het ontvangen en beantwoorden van een vragenlijst.
- ✔ Kinderen tussen 12 tot 16 jaar moeten daarnaast de mogelijkheid hebben om derden (zoals een zorgverlener, tante, etc) toegang te geven tot inzage van hun gegevens in de PGO. Deze toestemming moet ook weer ingetrokken kunnen worden. Voor het verlenen van inzagerechten aan derden, dienen kinderen toestemming van hun ouders te verkrijgen. Zie ook Bijlage 4 Juridische onderbouwing.

Monitoring en logging



Probleem

Het is noodzakelijk om de veiligheid, continuïteit, beschikbaarheid van gegevens en kwaliteit van de gegevensuitwisseling van het afsprakenstelsel te borgen. Op dit moment ontbreekt het daarvoor aan mogelijkheden.



Oplossing

Door gegevens te loggen en die logging beschikbaar te maken voor de regiefunctie kan proactief de kwaliteit van de gegevensuitwisseling gemonitord worden en kunnen afspraken met de deelnemers worden gemaakt over zaken als beschikbaarheid en kwaliteit van de gegevensuitwisseling.

- ♥ release 2.0 – 9 mei 2023 – nog geen verplichte inbouw voor leveranciers
- ♥ release oktober 2023 – verplichte inbouw
- ♥ vanaf oktober 2023 infrastructuur beschikbaar

Wegiz: Zorgaanbieder als MedMij deelnemer



Probleem

Als MedMij staan wij nu te ver af van de zorgaanbieder. Dit openbaart zich in onder andere de volgende problemen:

- Registratie op basis van onjuiste gegevens waardoor zorgaanbieders slecht vindbaar zijn.
- Problemen niet opgelost kunnen worden omdat de DVA een XIS of zorgaanbieder niet kan aanspreken.
- Communicatie met de zorgaanbieder moeizaam tot stand komt bij gevonden kwetsbaarheden.
- In het ontwikkelproces hebben de zorgaanbieders een zeer beperkte stem waardoor geen optimale meerwaarde voor het zorgproces behaald wordt

In het kader van de Wegiz worden zorgaanbieders wettelijk verplicht informatie te delen met de PGO van zijn patiënt. De huidige invulling van de rol borgt onvoldoende dat de zorgaanbieder aan deze verplichting kan voldoen.



Oplossing

Door verantwoordelijkheden in het afsprakenstelsel gelijk te trekken met het wettelijk kader (o.a. AVG en Wegiz) wordt de relatie met MedMij minder complex. De verwachting is dat minder issues in de gegevensuitwisseling ontstaan en issues sneller opgelost worden omdat de verantwoordelijk partij eenvoudiger aangesproken kan worden.

Patiënten gaan dus beschikken over meer én completere data waardoor de patiënt meer de regie kan pakken over zijn gezondheid. Hierdoor kan het gesprek tussen patiënt en zorgverlener gaan over de inhoud van gegevens of de behandeling, in plaats van over verstoringen in de gegevensuitwisseling.

Door samen te werken met zorgaanbieders bij de doorontwikkeling van het afsprakenstelsel ontstaat meer toegevoegde waarde in het zorgproces.

- ✔ release 2.0 – 9 mei 2023 – fase 1 zorgaanbieder in het stelsel
- ✔ Release oktober 2023 – Zorgaanbieder als deelnemer

Vragen?