

Workshop

Verpleegkundige
zeggenschap als
sleutel voor
succesvolle
digitalisering in de
MSZ



Wat neem je mee naar huis?

- Je kan benoemen waarom verpleegkundige zeggenschap essentieel is bij digitalisering.
- Je kan herkennen hoe het verpleegkundig proces geraakt wordt door digitalisering.
- Je kan voorbeelden noemen van projecten waarin verpleegkundigen invloed uitoefenen.
- Je formuleert één actie om zeggenschap binnen je eigen organisatie te versterken.

- "Digitalisering in de zorg is pas succesvol als verpleegkundigen vanaf het begin betrokken zijn."

Even voorstellen...



Nanja van Griensven
- Adviseur Data &
Innovatie Kennisinstituut
V&VN



Thom Dercksen
- CNIO | CCU-
verpleegkundige
Frisius MC



Arjen Wignand
- CNIO | IC-
Verpleegkundige
Amsterdam UMC

Kennismaken

Ik ben de CNIO

Ik ken de CNIO

Wat is een CNIO?!

Ik ben zorgverlener

**Ik ben
beleidsmaker/manager/bestuurder**

Overig

Verpleegkundig zeggenschap

“Zonder stem van de zorgprofessional in de digitale zorg, bouwen we systemen die wél werken, maar niet voor de zorg.”

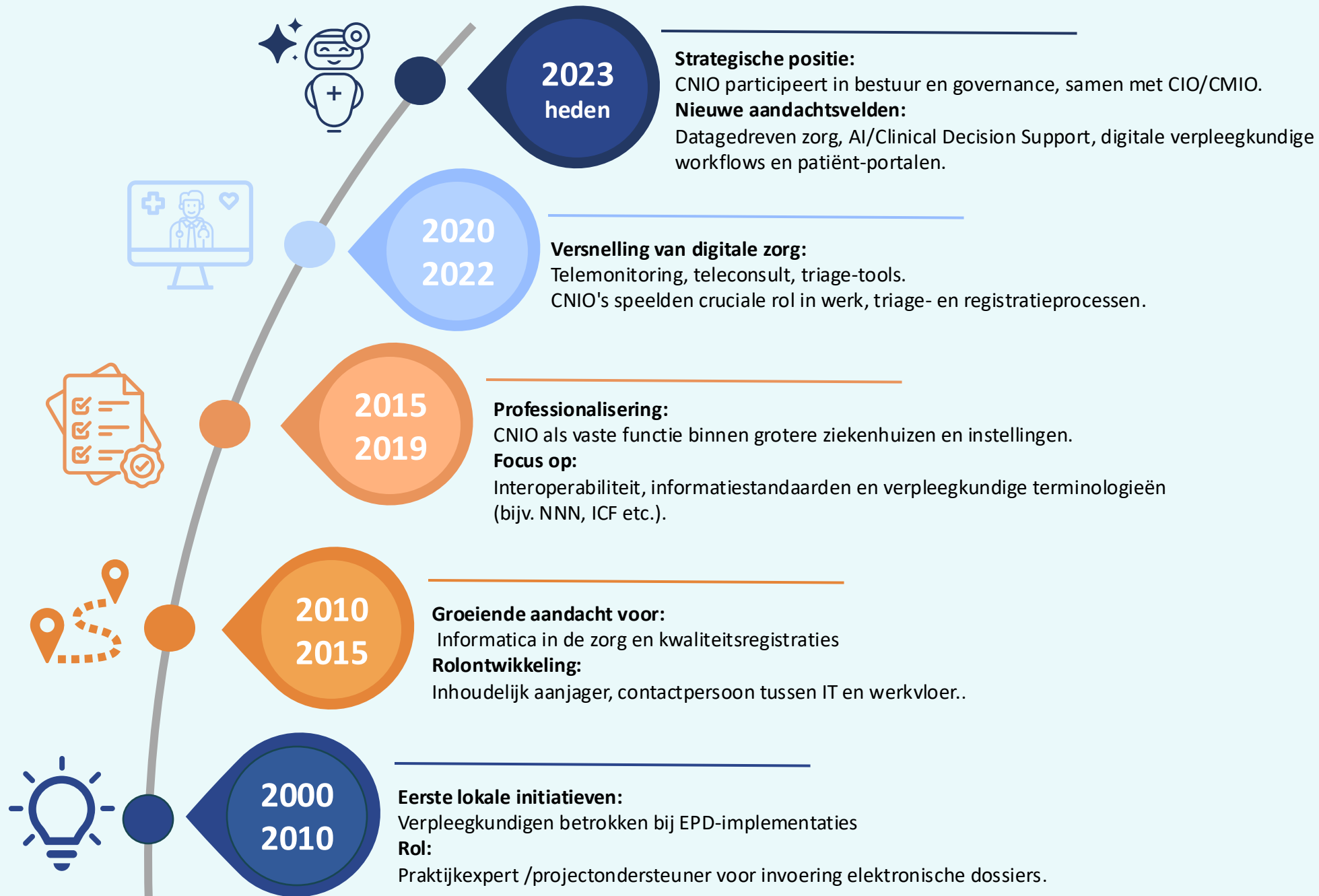


CNIO

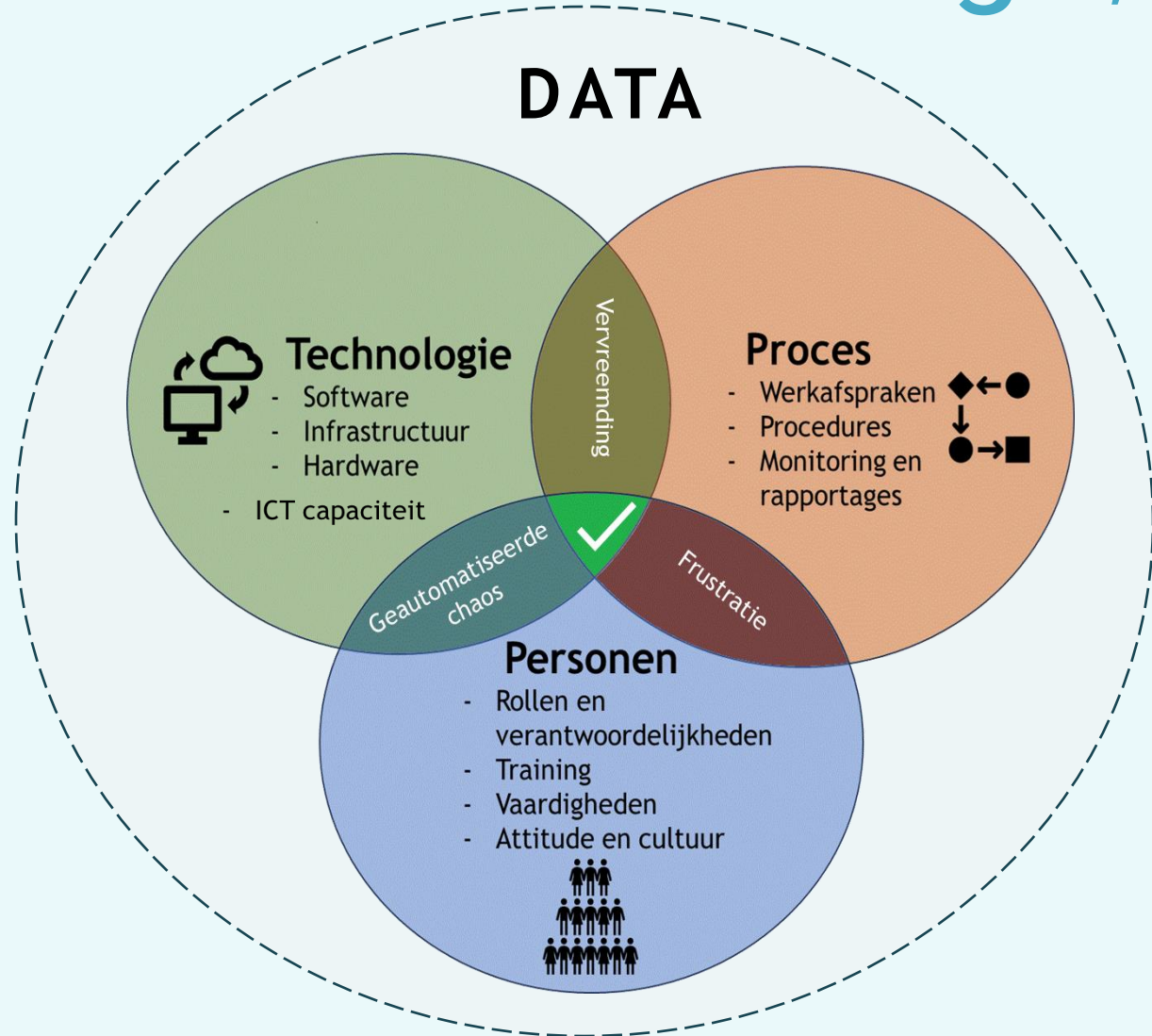
Een **CNIO** (Chief Nursing Information Officer) is een **verpleegkundig leider** die de **brug** slaat tussen zorgpraktijk en digitale zorgontwikkeling.

Een CNIO zorgt ervoor dat technologieën zoals het EPD en apps aansluiten bij het **verpleegkundig proces** én dat verpleegkundigen **zeggenschap hebben** in digitale besluitvorming.





CNIO & Technologie, proces en personen



- **Technologie**
EPD's, apps, wearables, data
- **Proces**
werkafspraken, communicatie, overdracht
- **Personen**
De zorgprofessional én de patiënt



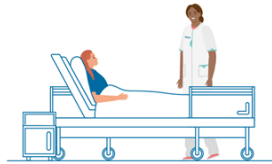
Praktijkvoorbeeld van een CNIO





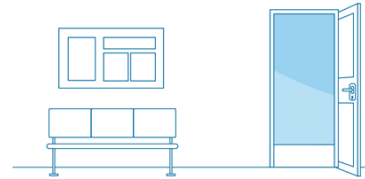
- Ontstaan op 1 januari 2025 na een fusie tussen Medisch Centrum Leeuwarden en Tjongerschans Heerenveen
- De naam is een eerbetoon aan Gemma Frisius (1508-1555), een opmerkelijke arts en wetenschapper uit Dokkum
- MC is de afkorting van medisch centrum
- De korte, krachtige en Friese klank staat voor een innovatief ziekenhuis dat zich verbonden voelt met de gemeenschap

Aantal opnames



33.085

Aantal polibezoeken



576.655 waarvan 28% digitaal

Aantal patiënten



207.294

Aantal SEH-bezoeken



40.213

Aantal bevallingen



3.045



Integraal Zorgakkoord

Samen werken aan gezonde zorg

Nederland heeft een hoogontwikkelde gezondheidszorg. Maar de **kwaliteit** en de **toegankelijkheid** van onze zorg en ondersteuning staan onder druk. De vraag naar zorg neemt toe, vooral door de vergrijzing. Tegelijkertijd zijn er grenzen aan de beschikbaarheid van zorg, door de toenemende **krachte op de arbeidsmarkt**. De groeiende zorgvraag zorgt bovendien voor een uitdaging bij het **betaalbaar houden** van de zorg. Als we doorgaan op de huidige weg, loopt het vast en kan niet meer iedereen rekenen op goede en tijdige zorg en ondersteuning. Daarom werken we aan verbetering. Dat doen we **samen**: patiëntenverenigingen, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, gemeenten en de overheid. We vragen **iedereen in Nederland** met ons mee te doen. Want alleen samen kunnen we zorgen voor goede zorg, ondersteuning én voor een gezonde samenleving.



Scenario als we doorgaan op de huidige weg

Patiënten en cliënten
geen tijdige zorg en
ondersteuning



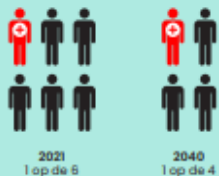
Overbelaste
zorgprofessionals



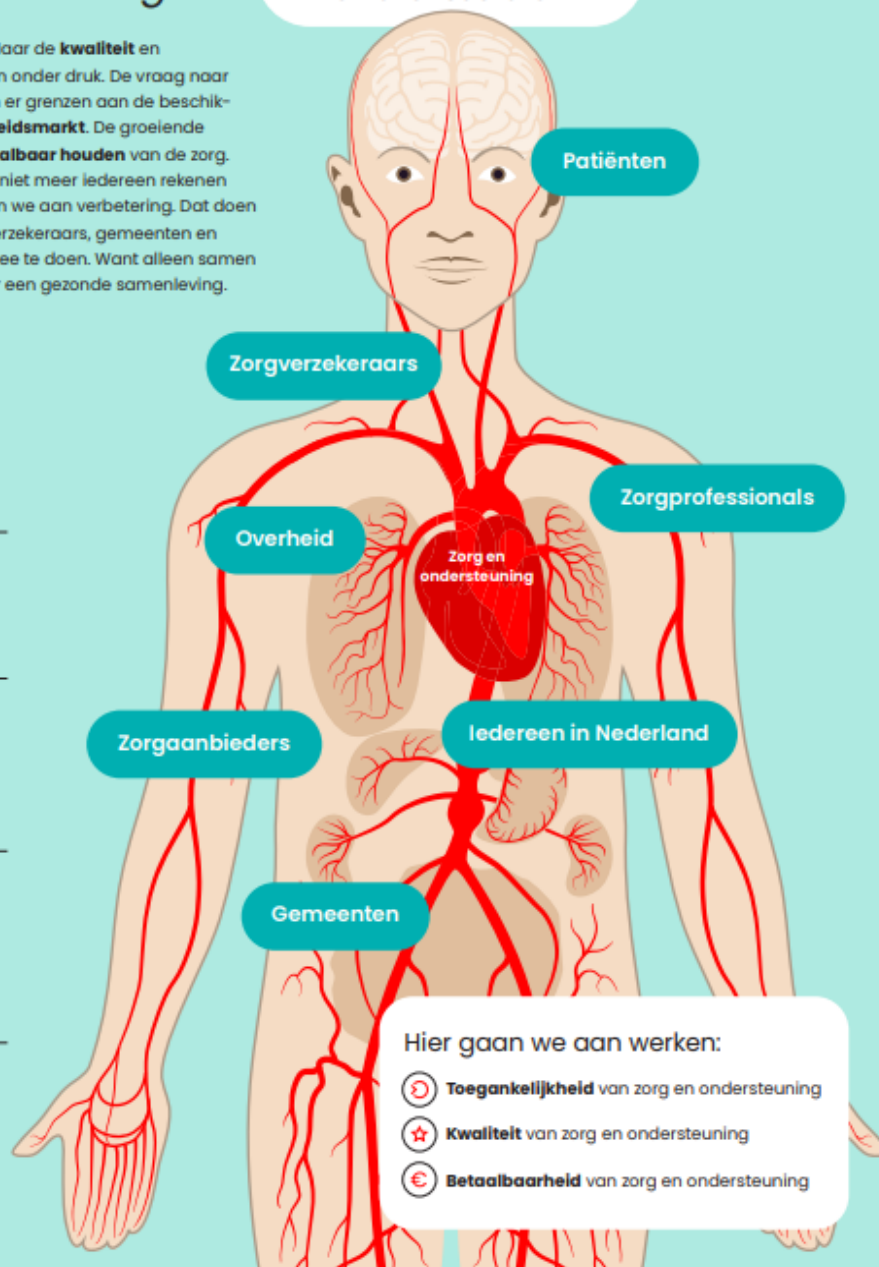
Geld van ons
nationaal inkomen
dat nodig is voor
zorg



Nederlandse
werknemers die
nodig zijn in de
zorg



Samenwerking tussen en over sectoren



Waar gaan we naartoe?



Meerwaarde voor de patiënt of cliënt
Zorg is aantoonbaar effectief



Samen met de patiënt of cliënt
Patiënt en zorgprofessional staan samen aan het roer



Juiste zorg op de juiste plek
Dichtbij huis waar het kan, verder van huis voor complexe zorg



Gericht op gezondheid i.p.v. ziekte
Kwaliteit van leven staat centraal



Goede werkomgeving voor zorgprofessionals
Verminderen werkdruk en administratief gedoe



Wat gaan we doen de komende jaren?



Verbeteren
van digitalisering
en gegevens-
uitwisseling



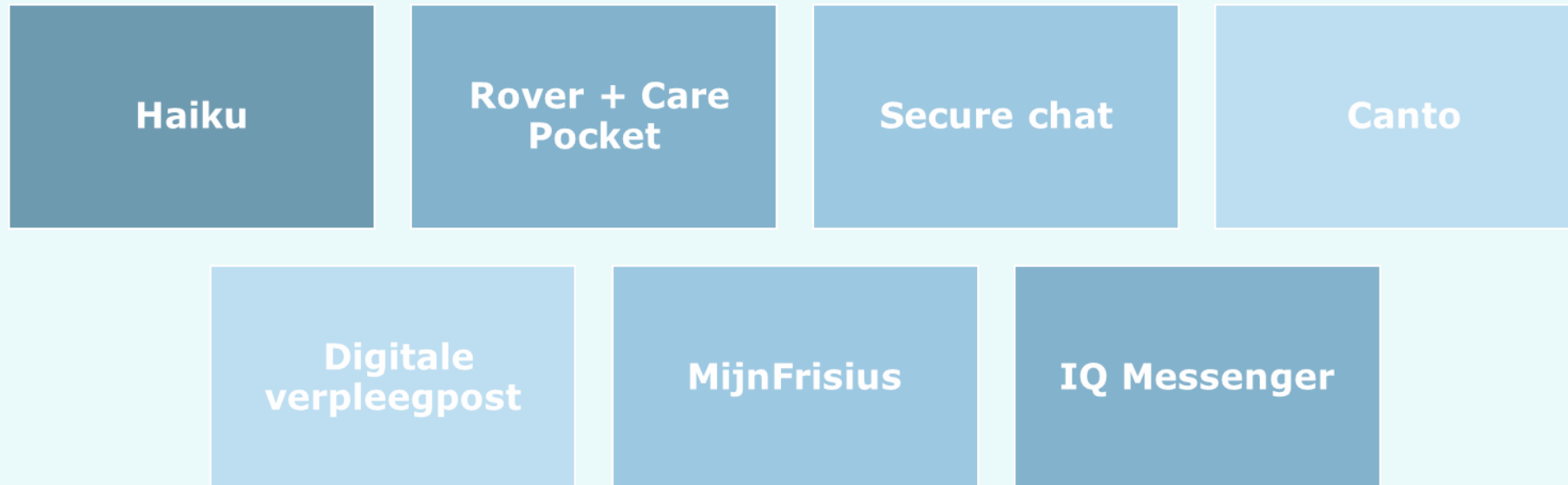
Vergroten
werkplezier
in de zorg



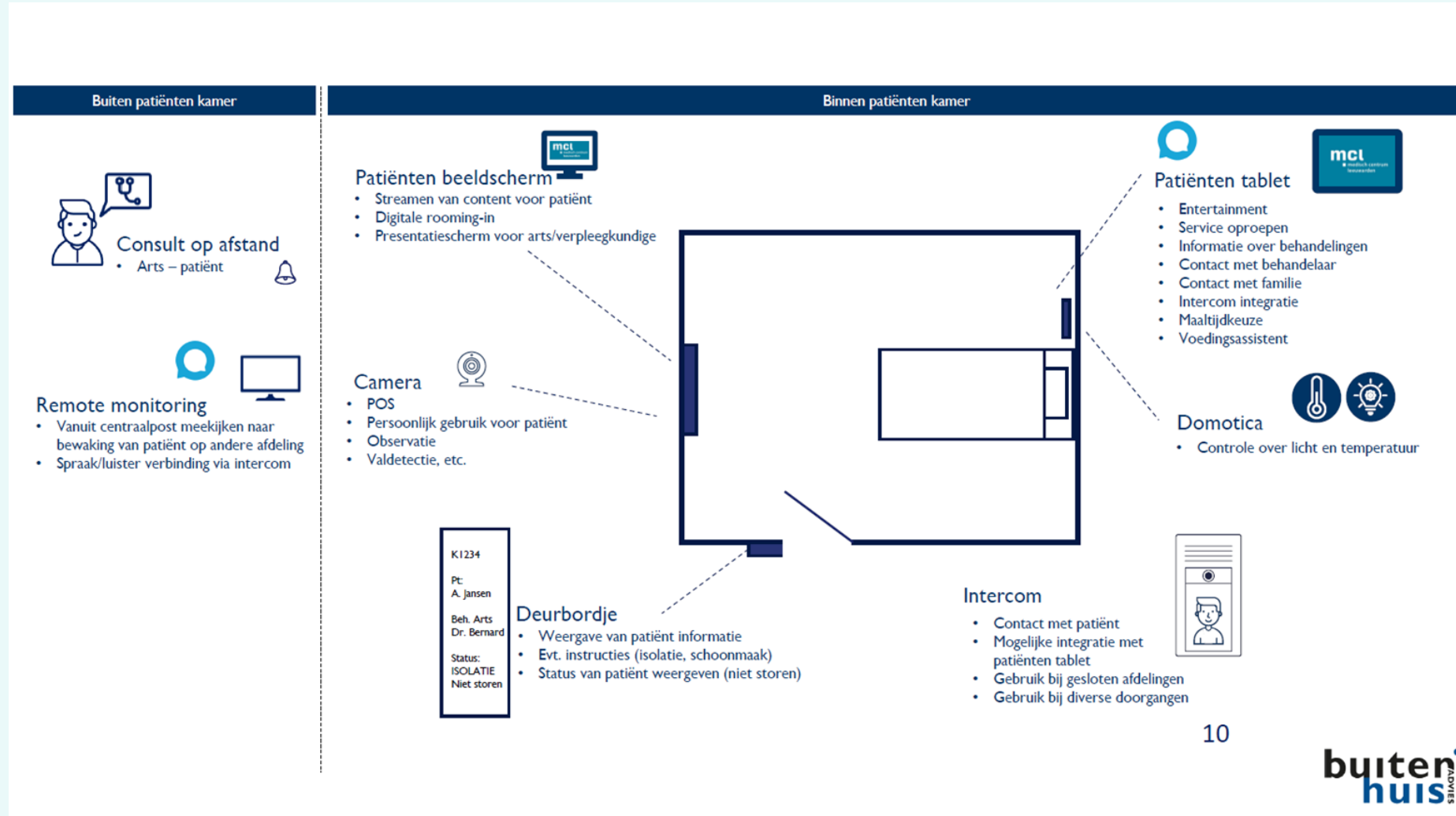
Zorg die echt
helpt en past bij
de situatie van
de patiënt

De Digitale kliniek

De Digitale Kliniek 2.0 is het overkoepelend innovatieprogramma van Frisius MC waarin zeven digitale oplossingen worden uitgerold om zorgprofessionals te ondersteunen in hun dagelijks werk.



De patiënten kamer anno 2025 - 20..



Mijn rol als CNIO



Impact op 3 Niveaus



Lokaal

Verbind zorgpraktijk en technologie
Verlaagt registratiedruk
Versterkt zeggenschap van verpleegkundigen



Regionaal

Draagt bij aan regionale IZA-uitwerkingen
Bevordert gegevensuitwisseling
Stimuleert samenwerking(en) tussen instellingen binnen netwerken en regio's



Landelijk

Brengt praktijk naar beleidstafel
Beïnvloed standaarden en richtlijnen
Zet zich in voor toekomstbestendige digitale zorg

**Zorgtechnologie is pas
succesvol als het gedragen
wordt door de mensen
die ermee werken.**



Wat levert het ons op?

Eén toestel voor alle applicaties én alarmen: de Zebra

Uitfasering van verouderde piepers

Betere acceptatie van technologie

Versterking van verpleegkundige zeggenschap

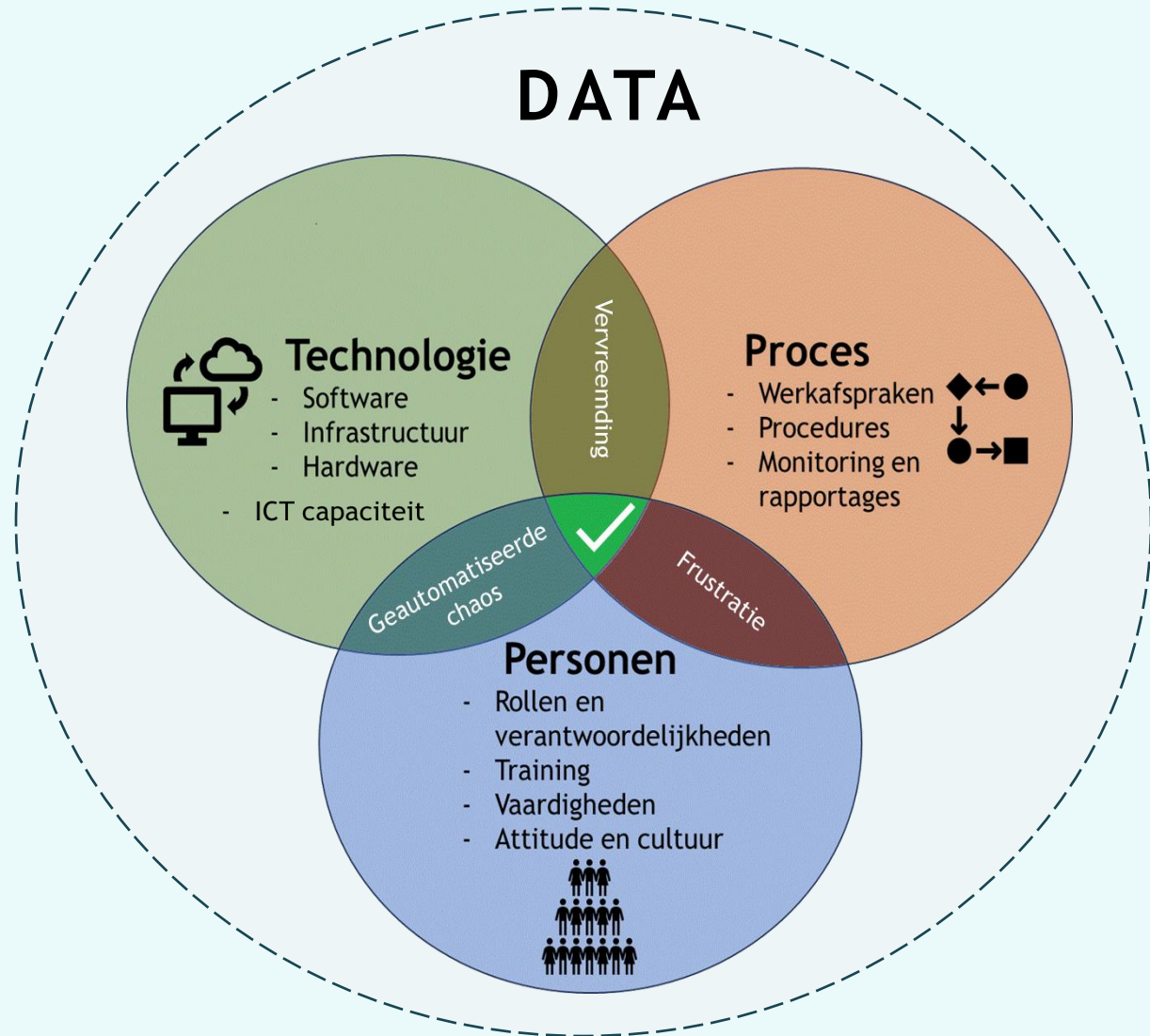
Stille alarmen → minder geluidsoverlast & betere patiëntuitkomsten

Hoger werkplezier & efficiëntere inzet van personeel

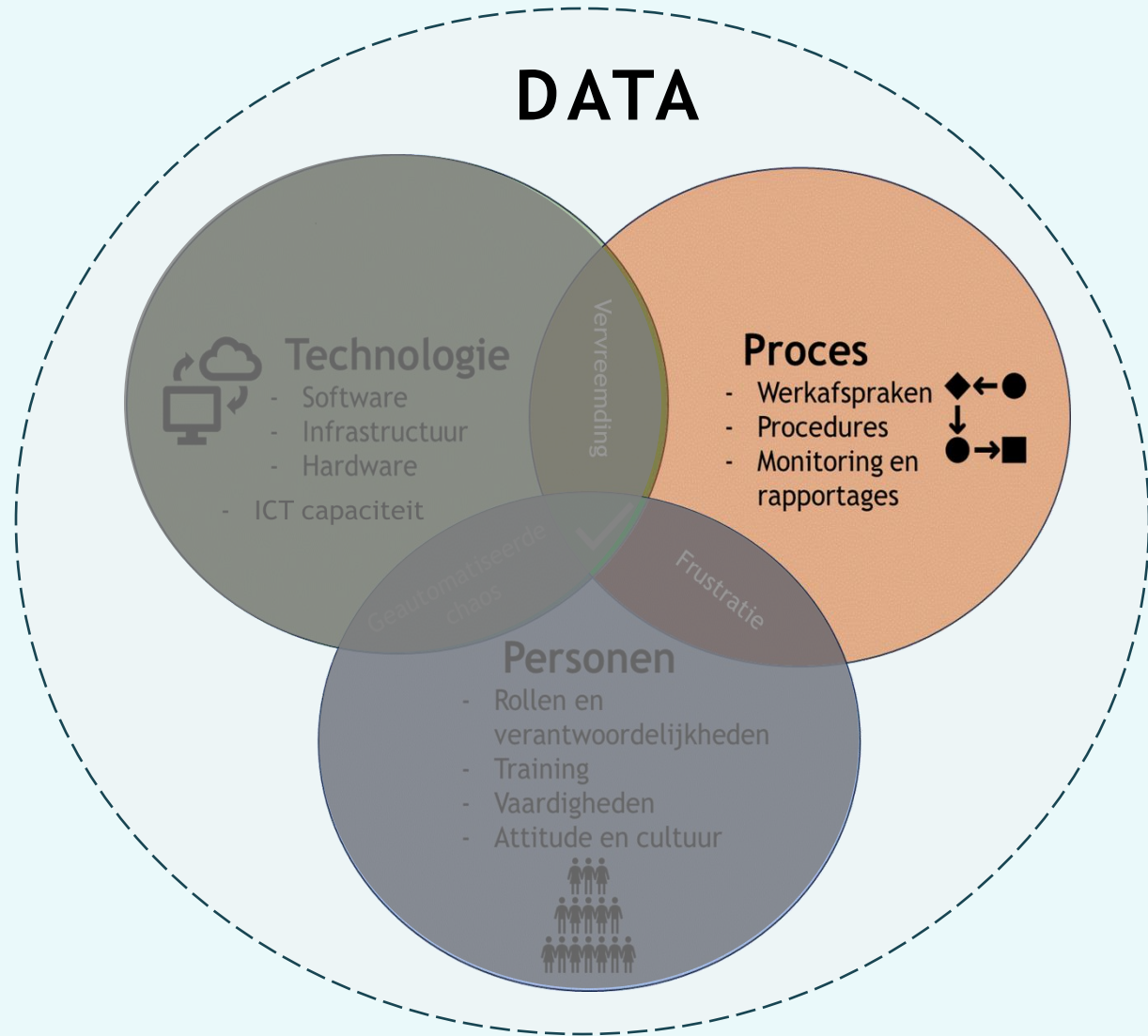
Rol van de V&VN

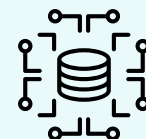
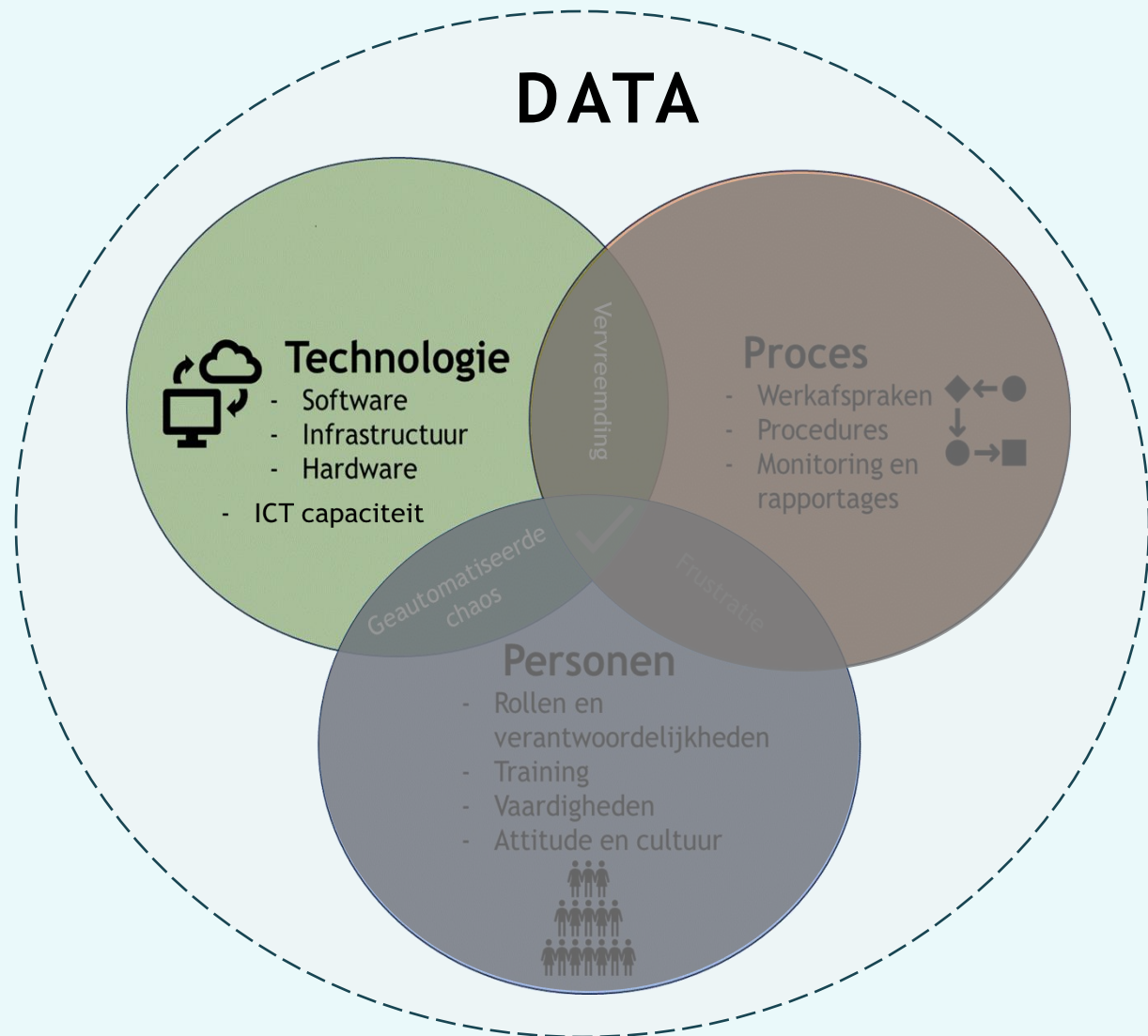
- Versterken van de professionele zeggenschap
- Scholen in leiderschap
- Beleidsbeïnvloeding en belangenbehartiging
- Samenwerking met andere partijen





- **Technologie**
EPD's, apps, wearables, data
- **Proces**
werkafspraken, communicatie, overdracht
- **Personen**
De zorgprofessional én de patiënt





DATA

Klinisch redeneren – Beslisondersteuning – AI



ELECTRONISCHE PATIENTENDOSSIERS

Chipsoft Epic Nexus



GEGEVENSUITWISSELING

ZIBS eOverdracht BGZ



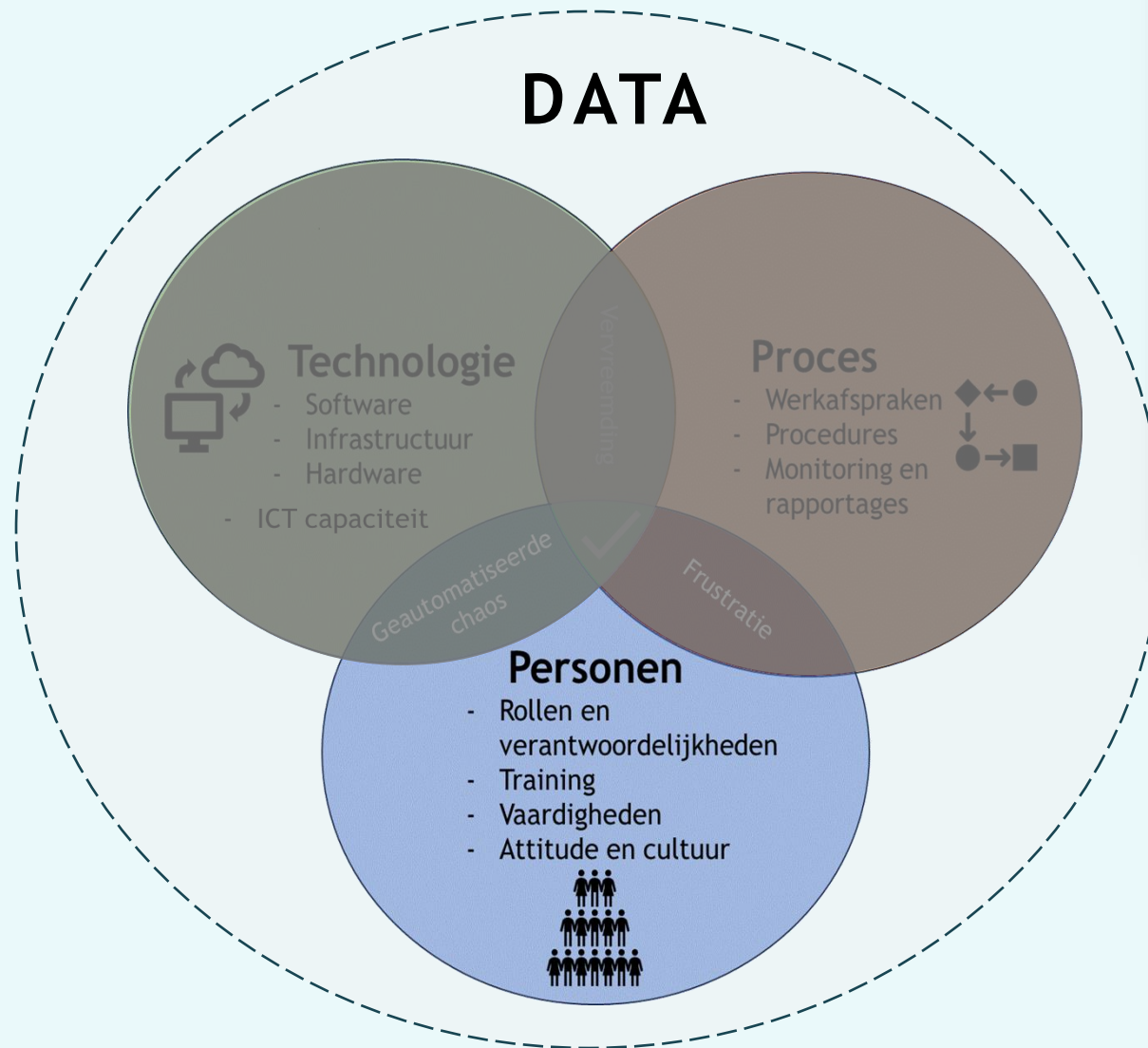
APPS

Mobile EPD's – Klinische besluitvorming – etc.



WEARABLES

Thuis Monitoring – Valdetectie – Slimme pleisters



Lagere werkdruk door digitalisering? Zorgmedewerkers betwifelen

Rijksoverheid



Sytse Wilman 13 mei 2025

Werkdruk en werkplezier

Wat opvalt is dat het vertrouwen in de invloed van digitalisering op de werkdruk en het werkplezier het laagst scoort met een 5,7

(hetzelfde cijfer krijgt de zogeheten organiseerbaarheid van de zorg). Dat terwijl veel nieuwe toepassingen – zoals generatieve AI en spraaktechnologie – daar wel vaak op gericht is. Ook minister Fleur Agema ziet veel potentie in inzet van technologie om op deze manier het personeelstekort tegen te gaan. Huisartsen en medisch specialisten delen die overtuiging niet en delen een onvoldoende uit: 5,2. Sociaal geneeskundigen en verpleegkundigen zijn iets positiever, met respectievelijk een 6,2 en een 6,0, waardoor het gemiddelde op een krappe voldoende uitkomt.

Brainstorm

- Wat zijn kansen en belemmeringen voor verpleegkundig zeggenschap in digitalisering?

IZA digitaliseringsroutekaart - sector Medisch Specialistische Zorg (MSZ)													
IZA							IMPACT voor MSZ			Prio	WANNEER relevant		
Onder deel	Doelstelling D&G	Hoofd- afpraak	MSZ Thema	Categorie		Item	Fin.	Org.	Impl.		2025	2026	2027
D&G	Elektronische gegevens- uitwisseling	1ab	Gegevens- uitwisseling	Landelijk dek- kend netwerk	1	Infrastructuur	?	?	?	!	🔧	🔧	🔧
					2	API-strategie	?	?	?		🔧	🔧	🔧
				Generieke functies	3	Opt-out (Acute zorg)	?	?	?		🔧	🔧	🔧
					4	Toestemming - Mitz	🟢	🟢	🟢	!	🔧	✓	✓
					5	Landelijke autorisatieafspraken	🟢	🟢	🟡		🔧	🔧	🔧
					6	Adressering - ZORG-AB	🟡	🟡	🟡	!	🔧	🔧	✓
					7	Identificatie & Authenticatie	🔴	🔴	🔴		🔧	🔧	🔧
					8	Lokalisatie	🟢	🟡	🟡		🔧	🔧	🔧
				Eenheid van taal en techniek	9	SNOMED CT	🟡	🔴	🔴	!	🔧	🔧	🔧
					10	Zib-transitie	🟢	🟡	🟡		🔧	🔧	🔧
					11	FHIR	🔴	🟡	🔴		🔧	🔧	✓
				EHDS	12	EU PS / Kerngegevens	?	?	?		🔧	🔧	🔧
				Wegiz	13	BgZ-MSZ	🟡	🟡	🟡	!	🔧	🔧	✓
					14	eOverdracht	🟡	🟡	🟡	!	🔧	🔧	✓
					15	Medicatieoverdracht	🔴	🔴	🔴		🔧	🔧	🔧
					16	Beeldbeschikbaarheid	🟢	🟡	🟢	!	🔧	✓	✓
					17	Gegevensuitwisseling Acute zorg	?	🟡	?		🔧	🔧	🔧
				Informatie- beveiliging & privacy	18	Faexit	🟡	🟡	🟡		🔧	✓	✓
					19	NEN7510	🟢	🟡	🟢	!	🔧	✓	✓
					20	Aansluiting Z-CERT	🟢	🟢	🟢	!	🔧	🔧	✓
					21	NIS-2	🟢	🟢	🟢	!	🔧	🔧	✓
	Toegang	2ab	PGO		22	Doorontwikkelen PGO-uitwisseling	🟢	🟢	🟢		🔧	🔧	✓
	Hybride	3abcd	Hybride zorg		23	Implementeren hybride zorgpaden	🟡	🔴	🔴		🔧	✓	✓
	Data	4ab	Secundair gebruik		24	Secundair gebruik	?	?	?		🔧	🔧	🔧



Data en AI



Tele- en eHealth



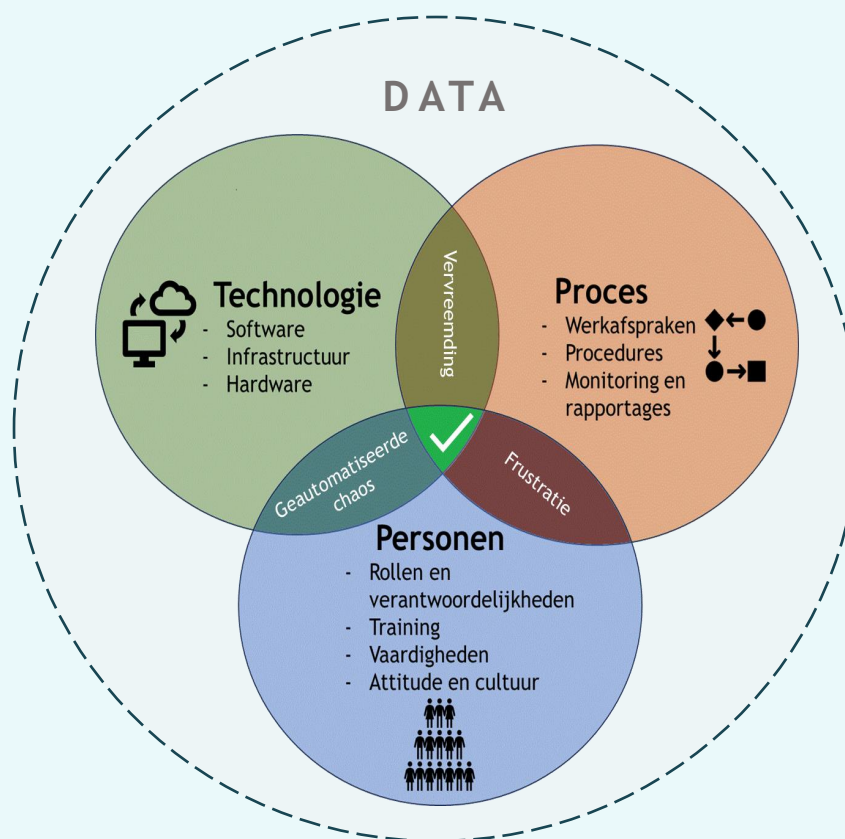
Electronische gegevensuitwisseling



Wearables en Internet of Things



VR/XR



Kwaliteitsstandaard

Verpleegkundige en verzorgende verslaglegging



Wetgeving

EHDS, WEGIZ, AMvB's



Gebruik van informatiestandaarden

ZIBS – SNOMED CT



Data gedreven werken

Primair- secundairgebruik



Verpleegkundig leiderschap en betrokkenheid



Draagvlak – Veranderkunde



Veranderkundige ondersteuning



Scholing en opleiding

Zorg dat de tablet geen snijplank wordt!

*Verbind Personen, Processen,
Technologie & Data.*



Wat neem je mee naar huis?

- Samengevat
- Kaartje → 1 woord
- Inzichten?



Bedankt!

- Succes met het zetten van de volgende stap.
- Tot de volgende keer!

