

De kracht van samenwerking

Zorgviewer



Presentatie:

Dan Zhang, reumatoloog en CMIO @Frisius MC
en voorzitter RIVO-Noord

Demo:

Jan-Joost van Walsum, Product Manager Zorgviewer





RIVO-NOORD

Regionaal informatievoorzieningsoverleg Noord- Nederland.
RIVO-Noord is hét netwerk tussen zorgverleners in Noord-
Nederland. Vanuit de eerste tot derde lijn. Van de ggz tot vvt.

ONZE SAMENWERKING

Samenwerken is de basis.
In de regio, maar ook landelijk.
Ook met andere partners,
leveranciers en zorgverzekeraars.

ONS UITGANGSPUNT

Alle zorginformatie is voor alle zorgverleners
in het netwerk inzichtelijk en herbruikbaar
voor de vervolgstappen.

ONZE WERKWIJZE

Wij zijn een samenwerkingsnetwerk
op het gebied van informatievoorziening in de
zorg, met mensen die de zorg zelf verlenen.

DE ZORG VERANDERT

Als zorgprofessionals vormen we steeds meer
een netwerk rond de patiënt.
Een gezamenlijke informatievoorziening voor
al die zorgverleners is essentieel.

Het is hét fundament voor netwerkgzorg.
En de basis van RIVO-NOORD

ONZE AMBITIE

Alle inwoners van de zorgregio Noord Nederland
ontvangen de juiste zorg, op de
juiste plek. Met de juiste informatie.



2018

Nadat zorgverleners hun gezamenlijke visie
deelden, volgt de eerste sessie met
zorgbestuurders.

RIVO-Noord is een feit.



2021

De voorzittershamer gaat door naar Dan
Zhang, reumatoloog en cmio binnen
Frisius MC Leeuwarden



2025

Sinds 2023 zijn we een vereniging.
En we groeien sterk.
Zo kunnen we nóg beter samenwerken.
Nu en in de toekomst.

ONZE BASIS

ZORGVERLENERS AAN DE BASIS

Verdergaande informatievoorziening komt niet vanzelf tot stand. Dit moet je echt samen doen. Zorgprofessionals staan hiervoor aan de basis. Vanuit de praktijk maken we de verbinding met elkaar én de technologie.

Dit is hét fundament voor onze netwerkgzorg.

Van de eerste tot derde lijn. En de basis van RIVO-NOORD



‘De digitale ontwikkeling biedt heel veel kansen. Ook voor de ggz. Daar moet je slim gebruik van maken.’

MICHIEL VAN DEN OEVER,
PSYCHIATER & PROGRAMMANAGER DIGITALE ONTWIKKELING
BIJ GGZ DRENTHE



‘Lagere administratiedruk voor zorgprofessionals is mijn doel. Te veel tijd zijn we kwijt aan administratie. Kostbare en schaarse tijd, die ten koste gaat van de zorg.’

YOERI ZUIDWIJK,
HUISARTS EN CNIO DOKTER DRENTHE



‘Als CNIO kan ik ‘positief strijden’ voor uitwisseling van gegevens. Zoals tussen de huisarts en een VVT-instelling.’

WIKJE MULLER-DRAAISTRA,
CHIEF NURSING INFORMATION OFFICER (CNIO)
BIJ KWADRANTGROEP



‘Zorgverleners weten zelf het beste wat echt nodig is. Als RIVO-Noord kunnen wij dan de inhoud vanuit verschillende 'zorgtakken' bundelen.’

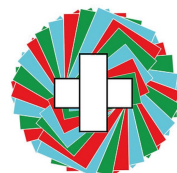
DAN ZHANG,
REUMATOLOOG EN CNIO FRISIUS MC LEEUWARDEN

RIVO NOORD

alliade

 **Ambulancezorg
Groningen** samen beter

 **antonius**

 **Apothekers
Coöperatief
Groningen u.a.**

 **BCM
OUDERENZORG**

 **CERTE**
MEDISCHE DIAGNOSTIEK & ADVIES
ZEKER VOOR ZORG

De Hoven

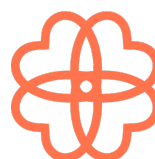



DE LEYHOEVE
— WOONLANDSCHAP —

Dialyse Centrum
Groningen

Dignis
Zorg op eigen wijze

**DOK
NORD**

 **Dokter
Drenthe**

dokterfzorg
Friesland

 **Drentse apothekers
Coöperatie**

 **Friese
Apothekers
Organisatie®**

**FRISIUS
mc**

 **ggz Drenthe**
espria


Het Hooge Heem
Grootegast


**Hof en
Hiem**

icare
espria

isala

 **Kijlstra**
Ambulancezorg

 **Koninklijk Nederlands
Genootschap voor Fysiotherapie**
De beroepsvereniging van fysiotherapeuten

 **Kwadrant**

Leppenheim...
mienskipssintrum

 **Liante**
Zorggroep

 **Martini Ziekenhuis**

 **Nij Smellinghe**
Ziekenhuis Drachten

 **NNCZ**
Noord Nederlandse
Coöperatie van
Zorgorganisaties

 **noorderzorg**

 **Ommelander Ziekenhuis**
Groningen

 **Oosterlengte**

 **patyna**
zorg • welzijn • wonen

 **RAV**
Fryslân

 **Revalidatie
Friesland**

rif RADIOThERAPEUTISCH
INSTITUUT FRIESLAND

 **Tangenborgh**

 **Treant**

**tsn
zorg**

umcg:

 **umcg**
Ambulancezorg

 **WESTERHOLM**

 **WZA**

ZINN
(Thuis)zorg | Wonen en Welzijn

 **Zonnehuisgroep
Noord**

**Zorggroep
Drenthe**  wonen
welzijn
zorg

 **Zorggroep
Groningen**

zorggroepmeander
espria

**ZUID
OOST
ZORG**

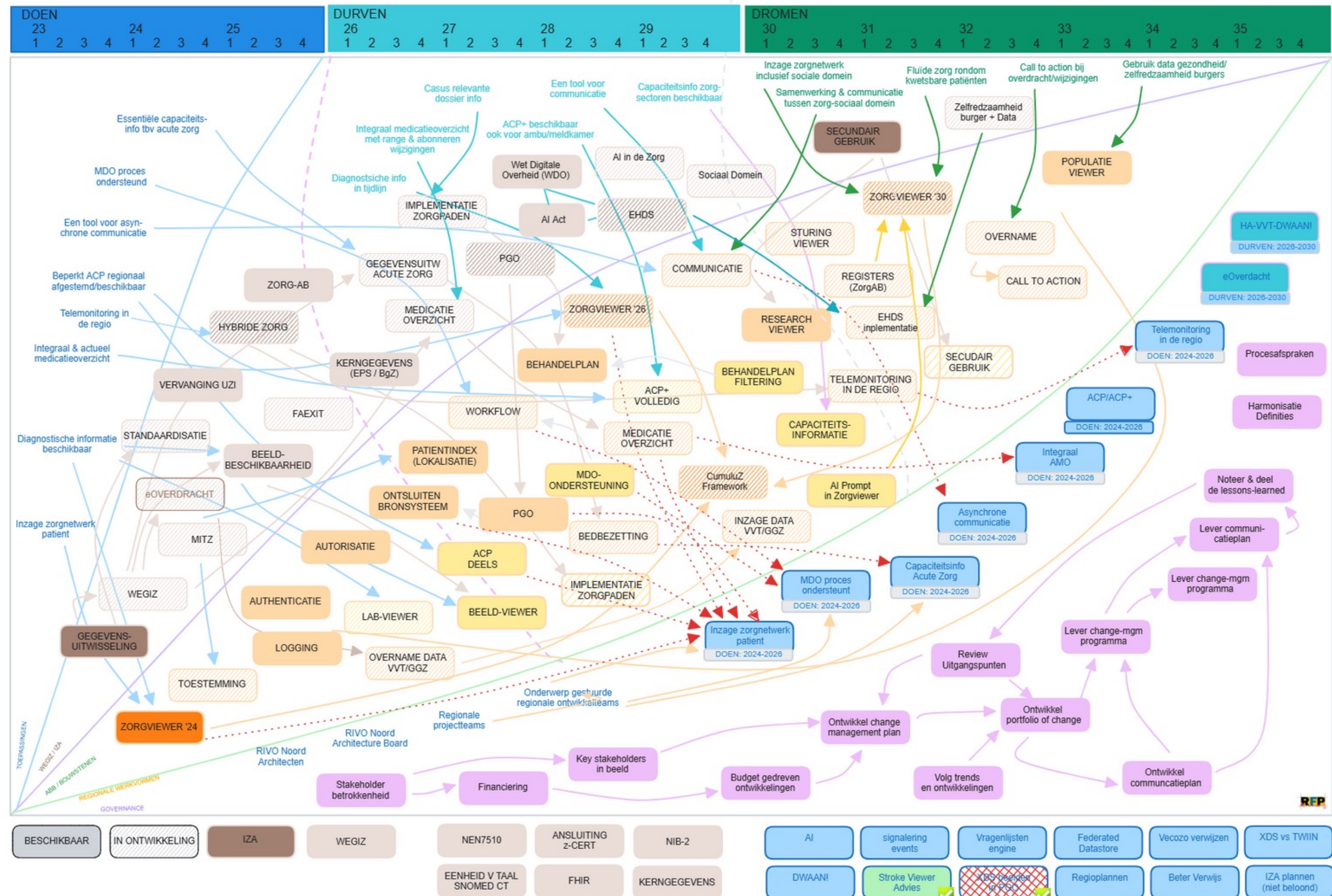
Leden RIVO-Noord

HOE ONDERWERPEN BEPALEN VOOR REGIO?

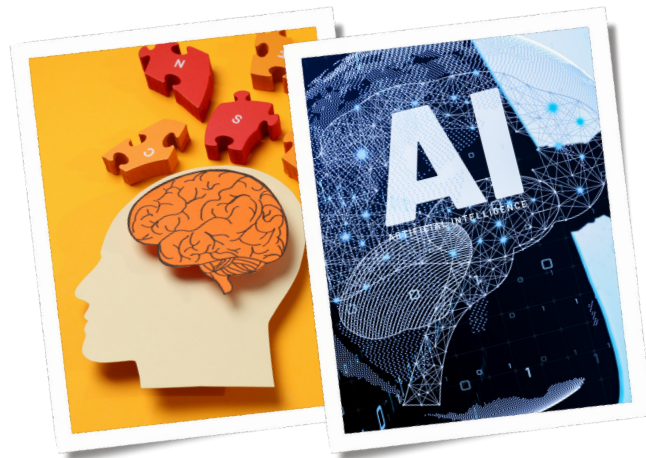
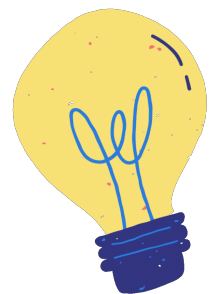


- Vraag komt altijd vanuit zorgverleners
- Toetsen aan RIVO-uitgangspunten: o.a. is vraag een regionaal, relevant onderwerp. Zijn er meerdere instellingen die vraag delen?
- Draagt het bij aan doelstellingen RIVO en IZA-uitgangspunten?

ARCHITECTUUR ROADMAP RIVO-NOORD



ROADMAP RIVO-NOORD: ONDERWERPEN 2025



Telemonitoring

Position Paper
gereed

MDO - platform

Implementatie
(start Oncologie)

Werkgroep
asynchrone
communicatie

Artificial Intelligence (AI)

Werkgroep AI

Strokeviewer
implementatie

Werkgroep PZP

Werkgroep AMO

MITZ toestemming

Activeren & faciliteren

Capaciteitsmanagement

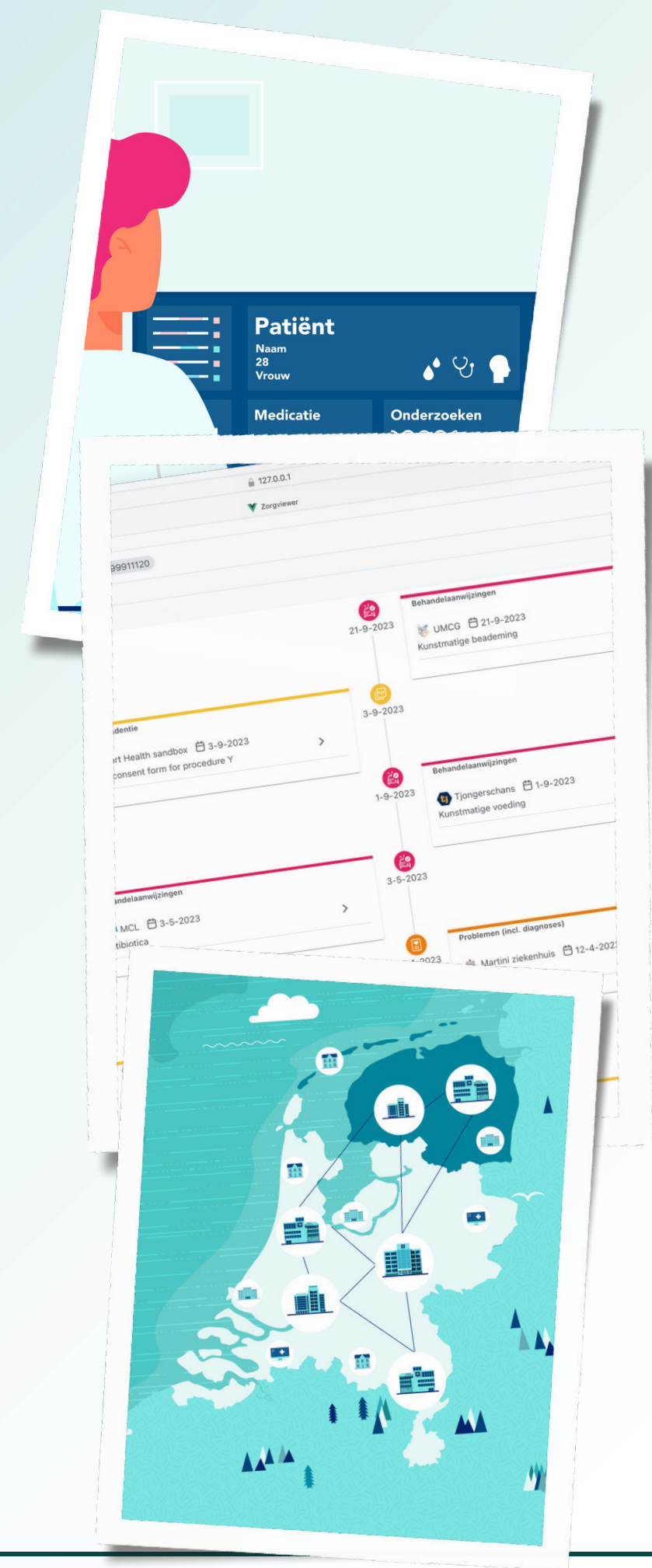
In samenwerking
met ROAZ en ZnZ

Zorgviewer

Doorontwikkeling
en implementatie

Zorgviewer

Het eerste systeem in Nederland waarmee zorgverleners informatie over patiënten **snel en eenvoudig** uit elkaars zorgdossier kunnen inzien.



ZORGVIEWER: VAN WENS TOT AAN DE SLAG

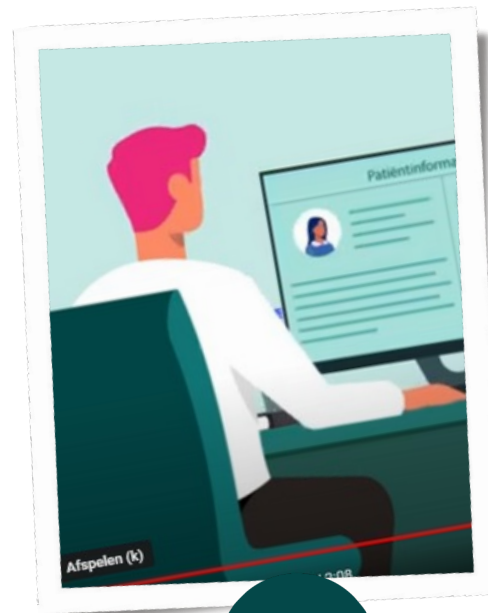
2018



Hoe het begon...

Een groep zorgverleners uit het Noorden komt bijeen.

2018



Gezamenlijke wens

Met als gedeelde wens:
Een betere uitwisseling van gegevens in de regio.

2020



Samen met IT

Het idee van een viewer wordt uitgewerkt in een 'hackaton'.

2023 - december



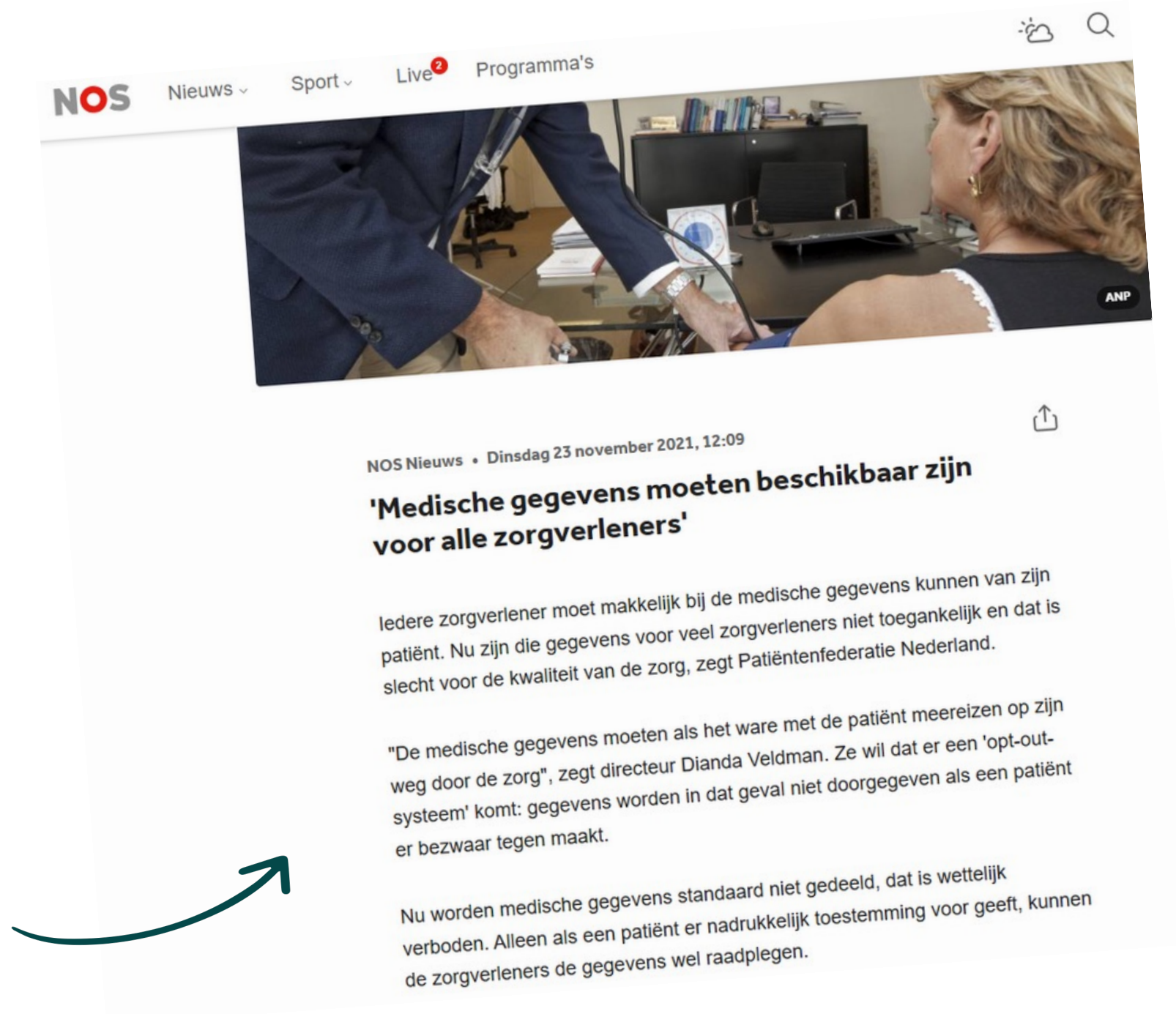
Aan de slag

ROAZ tekent voor opdrachtgeverschap. RIVO-Noord gaat de Zorgviewer bouwen.



Zorgviewer

WAAROM DIT ZO BELANGRIJK IS



RTV NOORD

Voorpagina 112 Sport 80 jaar Vrijheid Kijk Noordzaken Asielzoekers /

► Luisteren

Gevaar voor patiënten door dat ziekenhuizen en huisartsen gegevens niet delen: 'Leidt in ergste geval tot de dood'

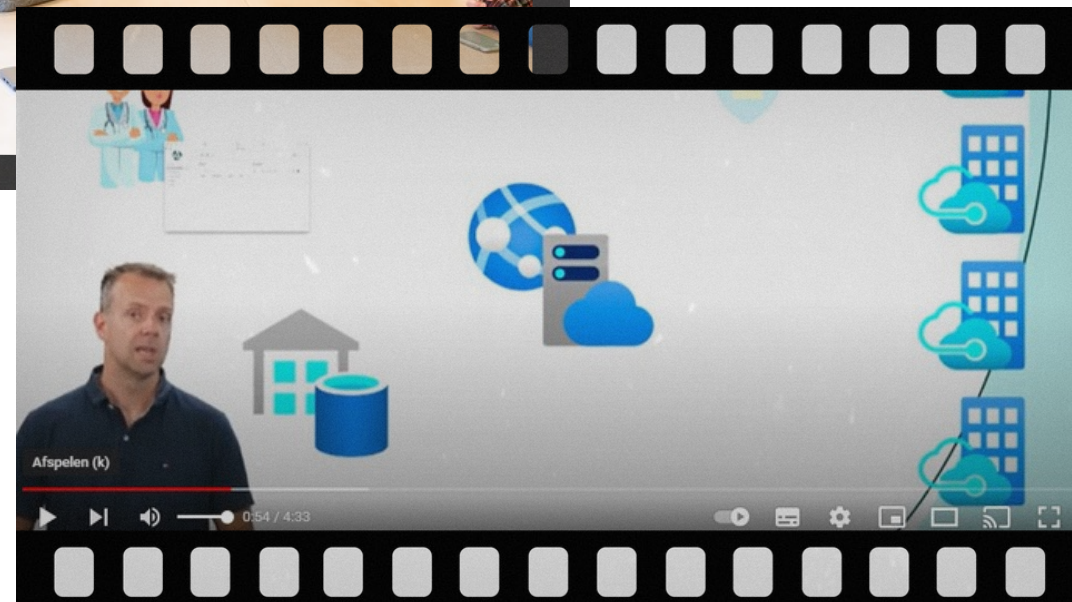
Esmee Wilpshaar 1 april, 07:00 • Aangepast 1 april, 12:18 • 5 minuten leestijd



Zorgviewer 

2023-2024: PROGRAMMATEAM AAN DE SLAG

BRAINSTORM SESSIONS



DE STUDIO IN VOOR VIDEO'S



KLANKBORDSESSIES & FEEDBACK



ZORGVERLENERS (ONZE AMBASSADEURS) DELEN HUN VERHAAL



WELKE UITDAGINGEN ?

TECHNISCHE KOPPELINGEN
VERSCHILLENDE SYSTEMEN

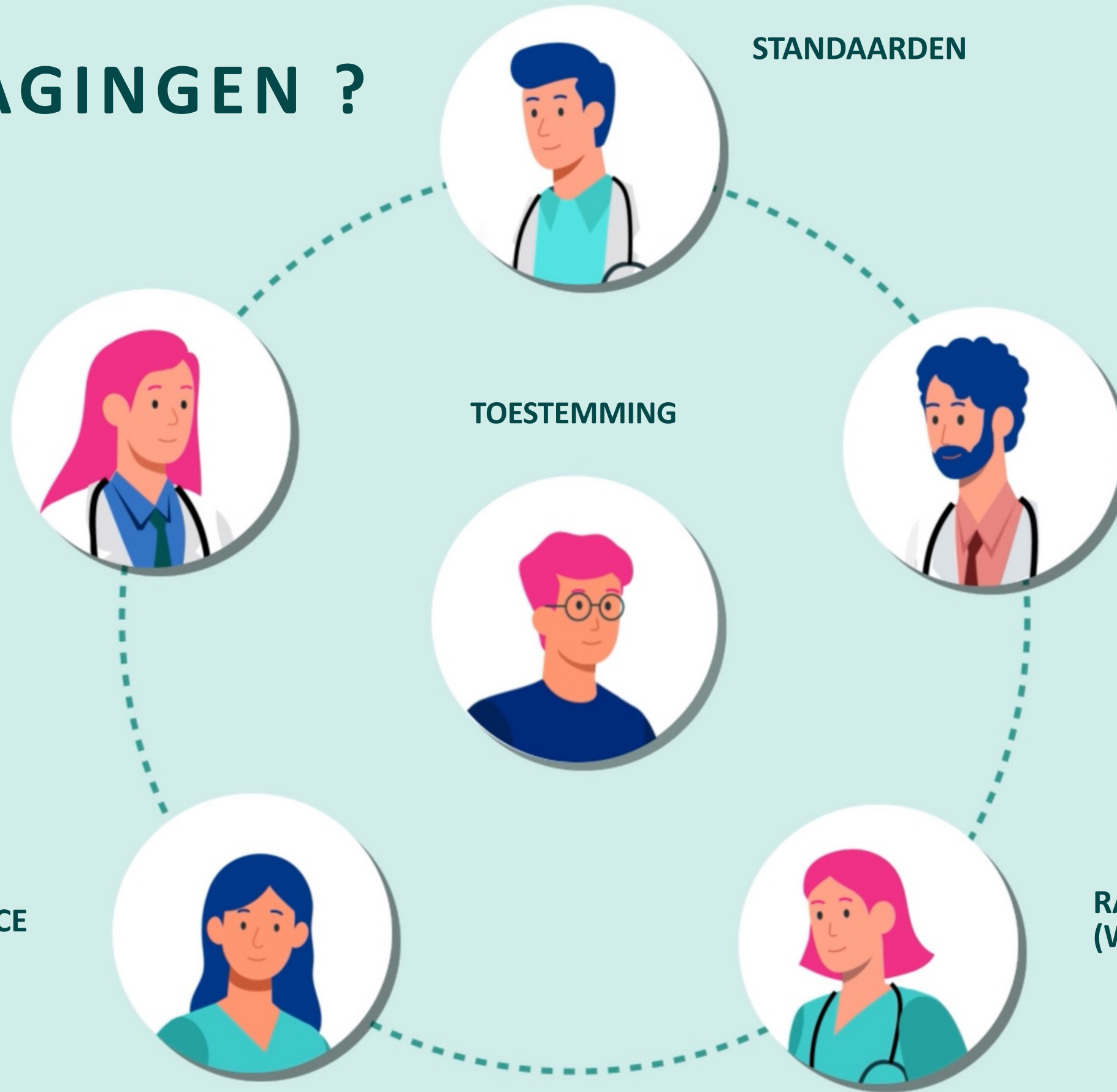
STANDAARDEN

CAPACITEIT
ZORGINSTELLINGEN

TOESTEMMING

RANDVOORWAARDEN
(WETGEVING, JURIDISCH)

GOVERNANCE



18 APRIL 2024: LIVEGANG ZORGVIEWER MVP



SAMEN HEBBEN WE DE ZORGVIEWER GEREALISEERD!

Onderstaande organisaties hebben meegedaan & meebetaald:



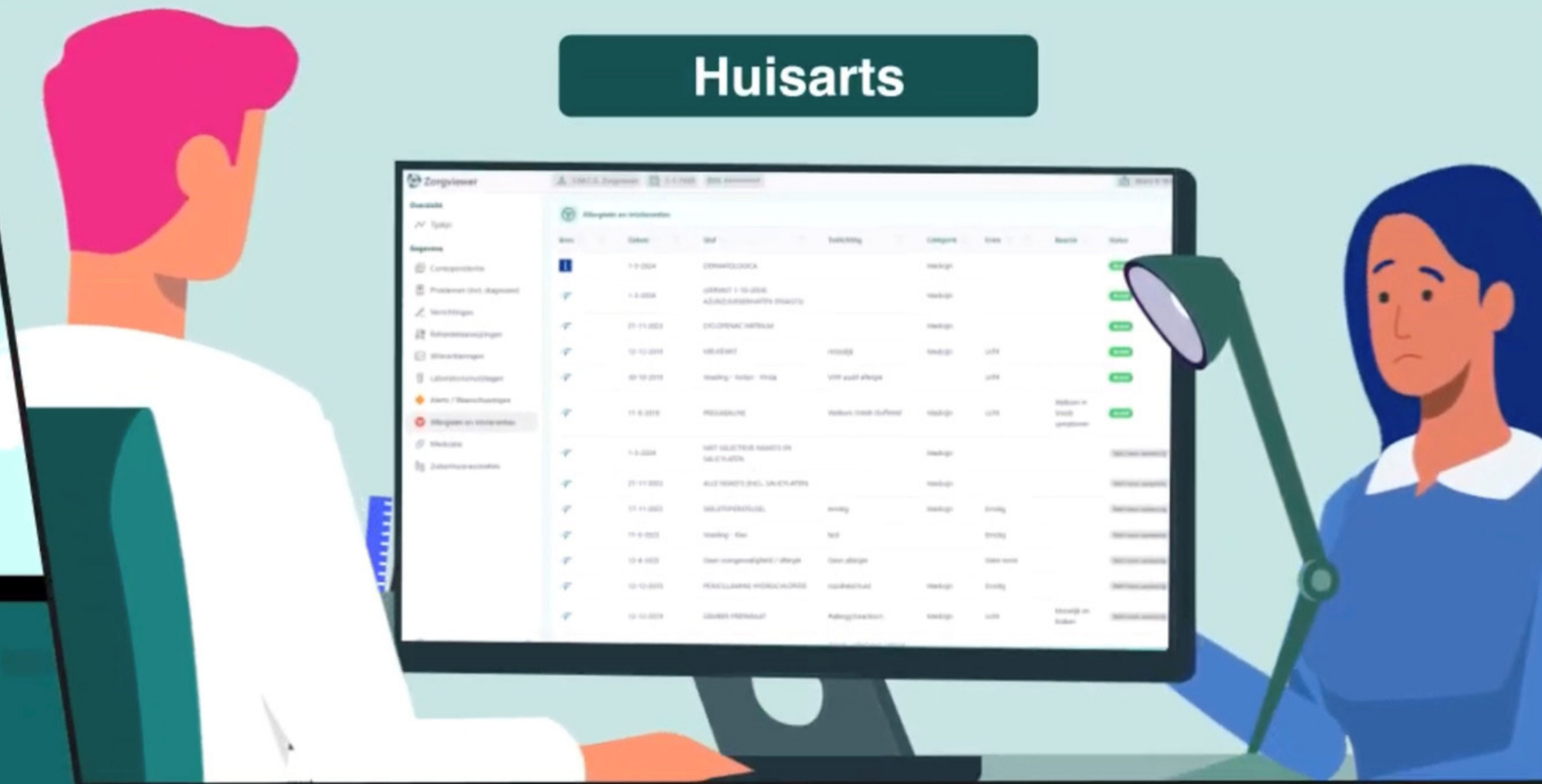
Zorgviewer 

Ziekenhuis

ZIEKENHUIS



Huisarts



Zorgplezier									
Allegre en verpleeginstelling									
Item	Datum	Staf	Indicatie	Categorie	Staat	Beoordeling			
1-9-2024	1-9-2024	DEWILDE	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch
1-9-2024	1-9-2024	ADRIANUS	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch
21-11-2023	21-11-2023	DEWILDE	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch
12-12-2023	12-12-2023	DEWILDE	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch
20-10-2023	20-10-2023	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch
11-9-2023	11-9-2023	DEWILDE	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch
1-9-2024	1-9-2024	DEWILDE	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch
21-11-2023	21-11-2023	DEWILDE	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch
11-9-2023	11-9-2023	DEWILDE	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch
12-12-2023	12-12-2023	DEWILDE	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch
20-10-2023	20-10-2023	DEWILDE	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch
11-9-2023	11-9-2023	DEWILDE	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch	Medisch

Verpleeginstelling



OVER ZORGVIEWER

- **Voor zorgverleners, door zorgverleners**
Bedacht en ontwikkeld door zorgverleners én zorginstellingen
- **Realtime patiëntinformatie uit elkaars zorgdossier**
Snel en eenvoudig inzage in elkaars zorgdossier
- **Draagt bij aan betere patiëntveiligheid**
Goede uitwisseling van medische gegevens > betere patiëntveiligheid
- **Opent veilig en snel vanuit eigen elektronisch patiënt informatiesysteem**
Opnieuw inloggen is niet nodig, data blijft aan de bron
- **Toestemming van de patiënt is nodig** zonder toestemming, geen gegevens
- **Voordeel voor zorgverleners**
Dubbele diagnostiek wordt voorkomen & administratiedruk kan dalen
- **Voordeel voor patiënten**
Passende zorg, minder 'voorgeschiedenis vertellen', minder dubbele handelingen
- **Uiteindelijke doel : landelijke dekking én toegang voor de gehele zorgketen**



Zorgviewer



**Voorkomt
dubbele diagnostiek**

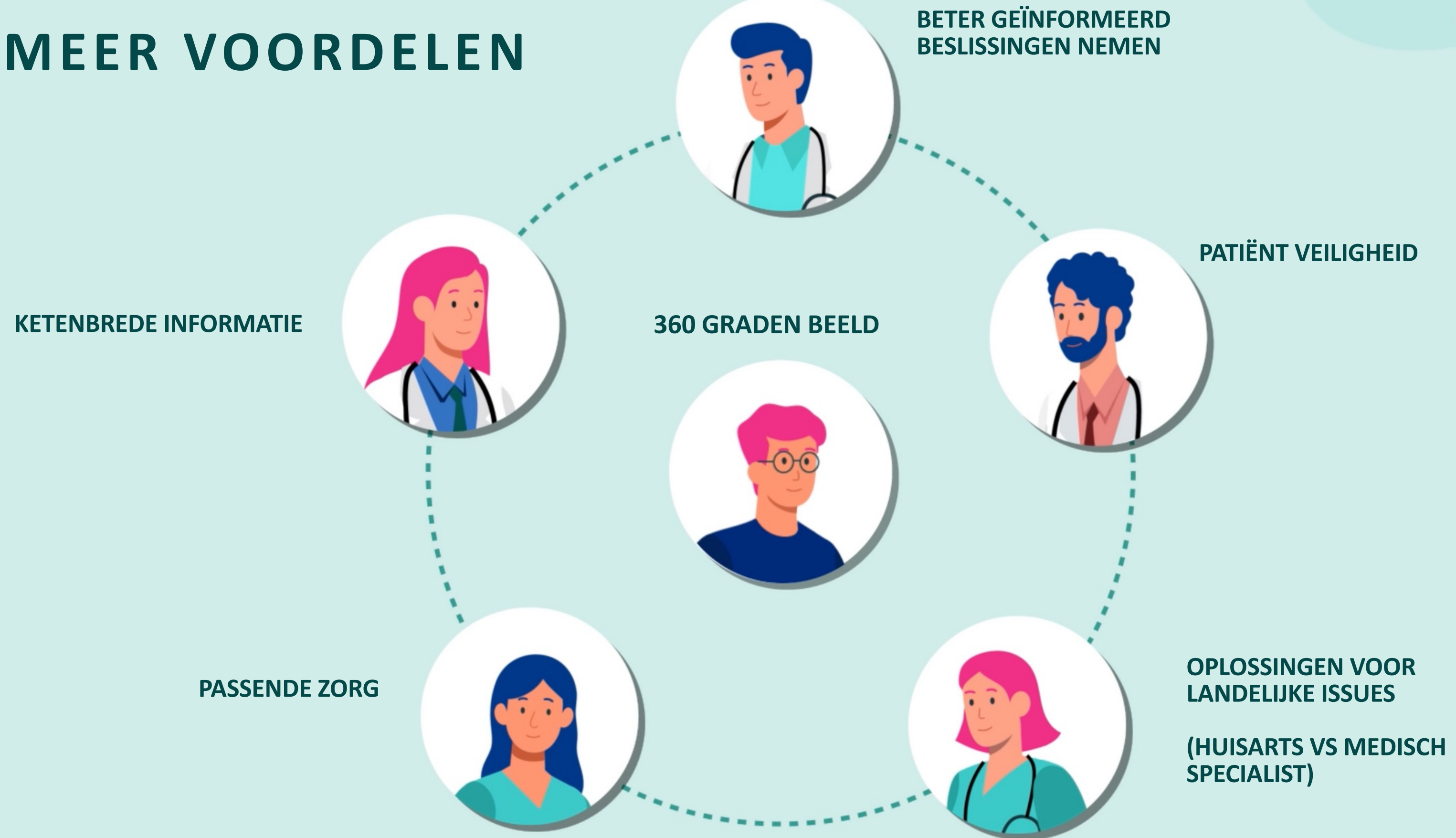


Bespaart tijd



**Vermindert
administratiedruk**

MEER VOORDELEN



PATIËNTVEILIGHEID VOOROP IS ER EEN ALLERGIE BEKEND?



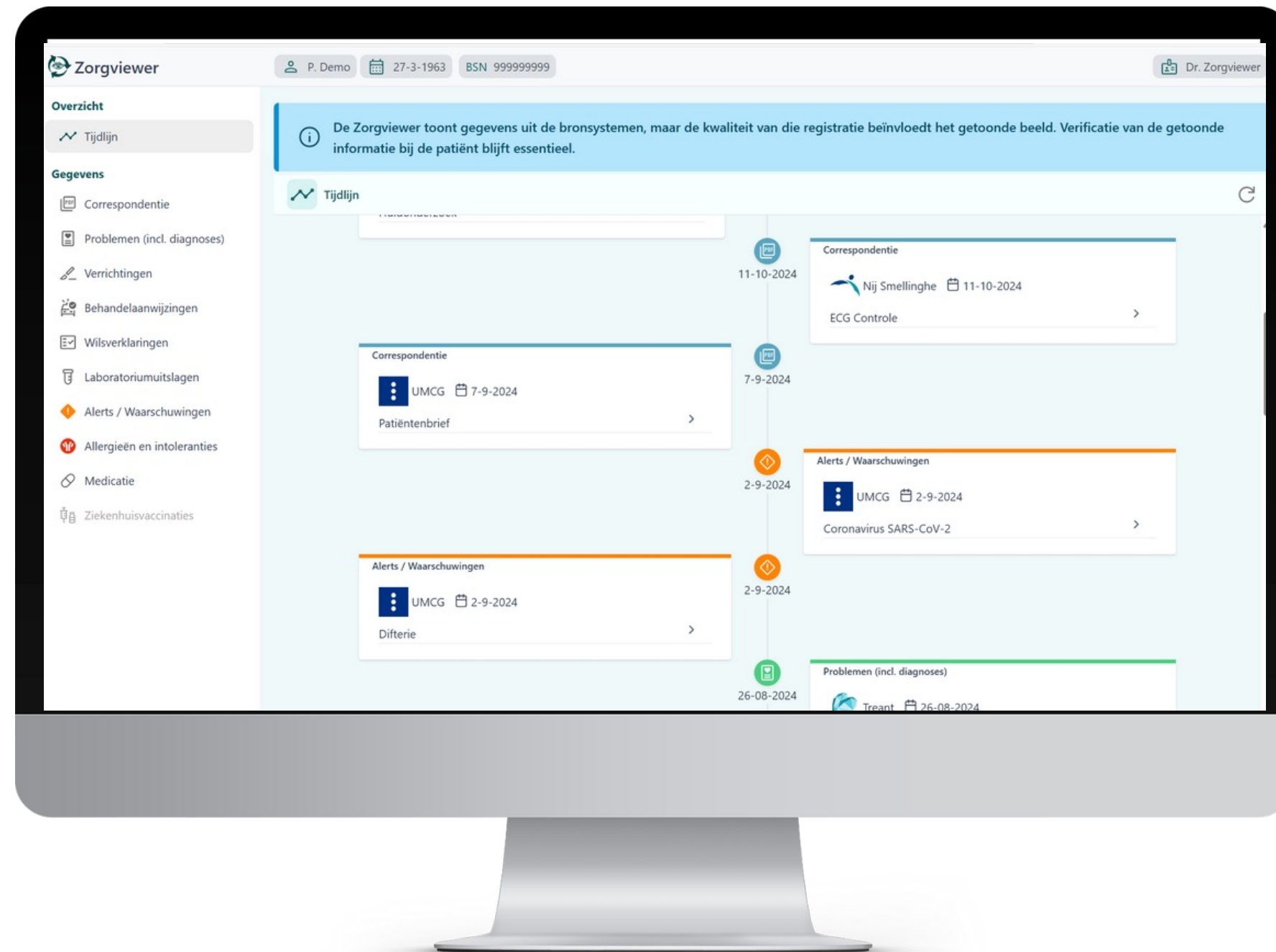
Zorgviewer UMC G. Zorgviewer 1-1-1950 ESN xxxxxxxx Ward N. Williams

Overzicht
Tijdslijn
Gegevens
Correspondentie
Problemen (incl. diagnoses)
Verschillen
Behandelaanwijzingen
Wiltverklaringen
Laboratoriumuitlagen
Alerts / Waarschuwingen
Allergieën en intoleranties
Medicatie
Klinische activiteiten

Allergieën en intoleranties

Bron	Datum	Stof	Toediening	Categorie	Ernst	Reactie	Status
i	1-3-2024	DERMATOLOGICA		Medicijn			Actief
f	1-3-2024	(VERVALT 1-10-2024) AZIUNZURDERIVATEN (NSAID'S)		Medicijn			Actief
f	21-11-2023	DICLOFENAC NATRUM		Medicijn			Actief
f	12-12-2019	MILKWEIT	mondelijk	Medicijn	Licht		Actief
f	30-10-2019	Veding + Noten + Pinda	VIP audit allergie		Licht		Actief
f	11-9-2019	PREGABALINE	Welkom Smaak stuifswel	Medicijn	Licht	Welkom in Smaak symptomen	Actief
f	1-3-2024	NIE-SELECTIEVE NSAID'S EN SAUCYLATEN		Medicijn			Niet meer aanwezig
f	21-11-2023	ALLE NSAID'S (NIE-SELECTIEVE) SAUCYLATEN		Medicijn			Niet meer aanwezig
f	17-11-2023	SKELETSPERSTELSEL	ernstig	Medicijn	Ernstig		Niet meer aanwezig

WAT TOONT ZORGVIEWER?



Zorgviewer toont patiëntgegevens.

Actuele onderdelen (zibs) zijn:

- Correspondentie
- Problemen (inclusief diagnoses)
- Verrichtingen
- Behandelaanwijzingen
- Wilsverklaringen
- Laboratorium-uitslagen
- Alerts / waarschuwingen
- Allergieën & intoleranties
- Vaccinatie (Treant en Ommelander)
- Medicatie
- Binnenkort: vitale gegevens

STEEDS MEER ZORGINSTELLINGEN IN NOORDEN DOEN MEE

2024



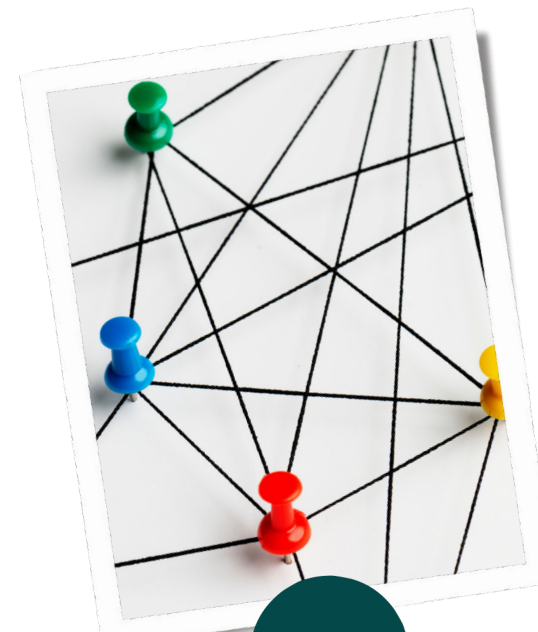
	MCL	Tjongerschans (Zorgplatform)	Doel
pondentie	✓	✓	✓
men (incl. oes) 6	✓	✓	✓
chtingen	✓	1	✓
andelaanwijzingen	✓	✓	✗
isverklaringen	✓	✓	2
laboratorium uitslagen	✓	✓	✓

Toelichting symbolen: Niet in scope in deze f

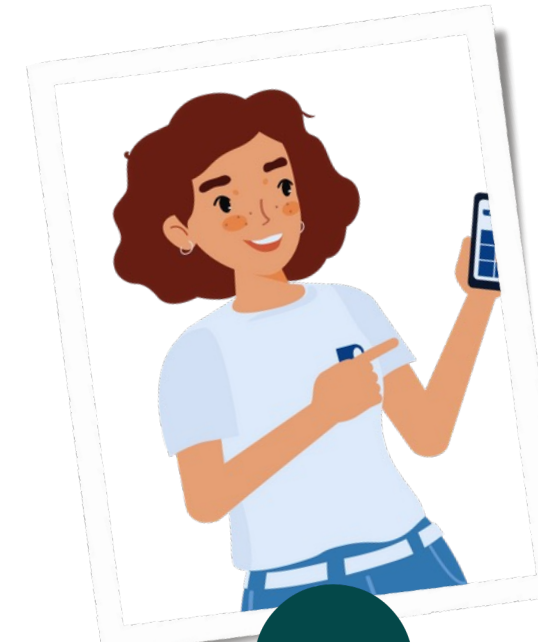
2025 - Q2



2025 - Q2



2025 -
Q3/Q4



2025- Q4 / 2026



Eerste artsen aan de slag met Zorgviewer:

- Frisius MC,
- UMCg
- Tjongerschans
- Dokter Drenthe

Aansluiting Chipsoft ziekenhuizen

- Nij Smellinghe,
- Antonius
- WZA Assen
- Martini ziekenhuis

Aansluiting Nexus ziekenhuizen

- Treant
- Ommelander Ziekenhuis Groningen(OZG)



Al 9 ziekenhuizen in het Noorden aangesloten. Nog één te gaan: Isala

Opschaling gebruikers - van apothekers, artsen tot verpleegkundigen en MMA

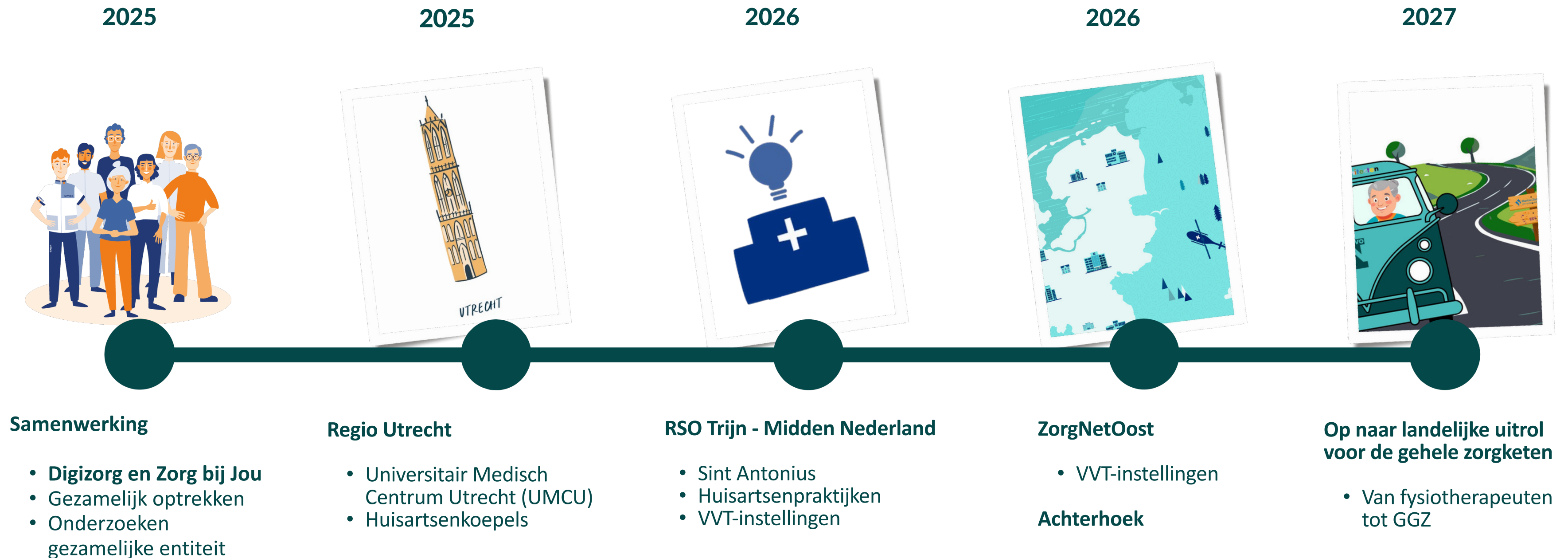
Opschaling gebruikers bij aangesloten zorginstellingen

Vorbereidingen voor MITZ

Integratie realiseren NUTS Nedap, LSP, HIS Sanday

Aansluiten VVT-organisaties en huisartsenpraktijken

OOK LANDELIJK 'BOUWEN' WE DOOR



OOK AANSLUITEN?

- Zorgviewer geen aparte app of website, werkt op basis van koppeling
 - Gebruikt de HL7® FHIR® standaard voor gegevensuitwisseling
 - Bronsystemen reeds ontsloten: Epic, HIX (Chipsoft), Nexus, VIPLive
 - Heeft je zorginstelling één van bovenstaande bronsystemen?
 - Neem dan gerust contact op voor afstemming met implementatieteam over organisatorische en technische voorwaarden en mogelijkheden.
 - Lead implementatieteam: Lars van Heerden via l.vanheerden@umcg.nl
-
- **En... de kosten?**
 - Het gebruik van Zorgviewer is nu gratis
 - Voor eigen rekening van aan te sluiten zorginstelling: kosten leveranciers voor aansluiting en mensen en middelen voor implementatie en adoptie

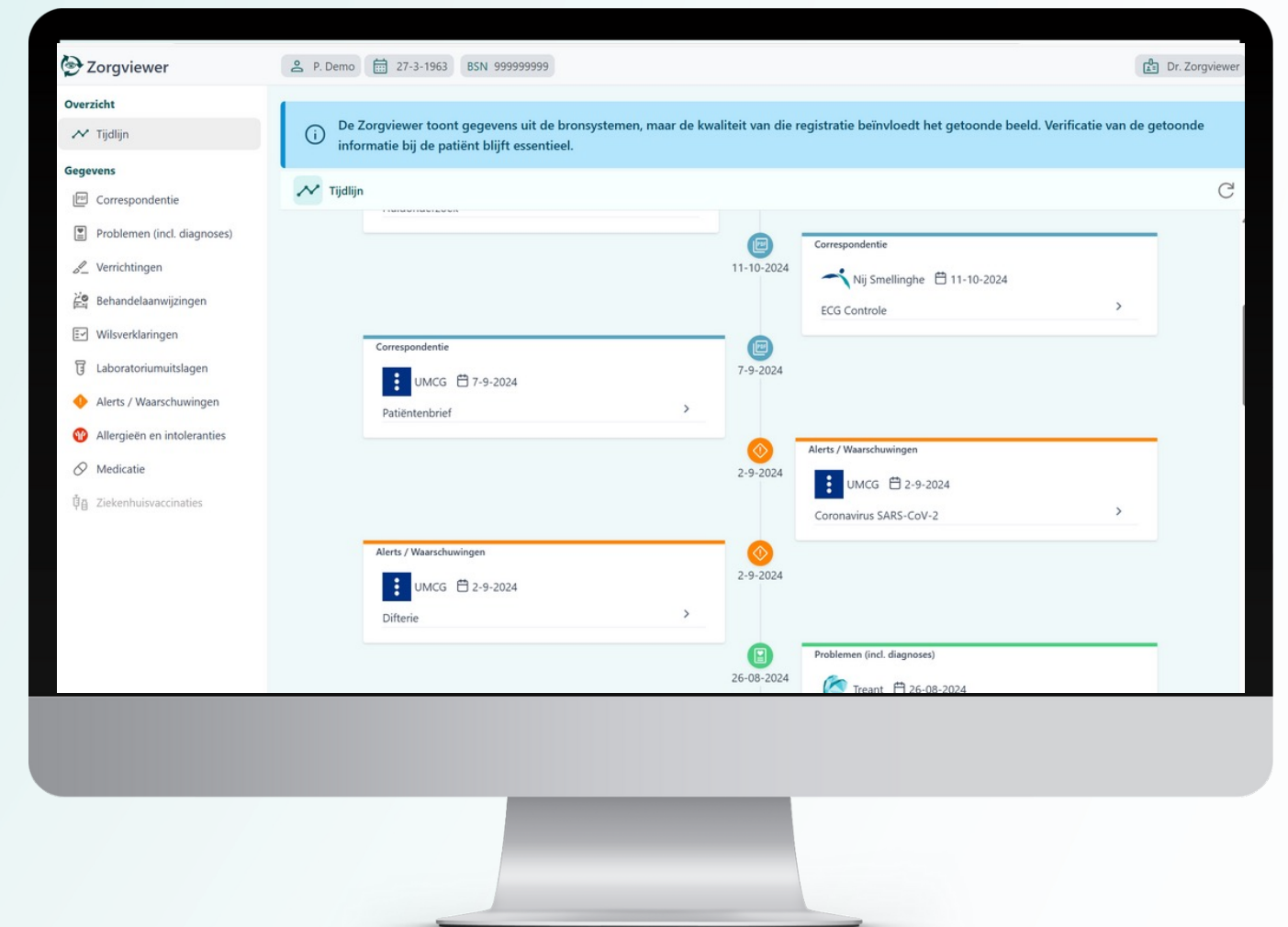
Doe mee! Hoe meer zorgverleners toegang hebben, hoe groter de voordelen.



Een korte demo Zorgviewer



Door:
Jan-Joost van Walsum, Product Manager



Bedankt!

Vragen of suggesties?

MEER INFORMATIE?

INFO@RIVO-NOORD.NL
rivo-noord.nl/zorgviewer



Zorgviewer 

Eén patiënt
Eén verhaal
Eén netwerk

