

# Mitz

## Aansluiting & implementatie bij Amsterdam UMC



# Voorstellen

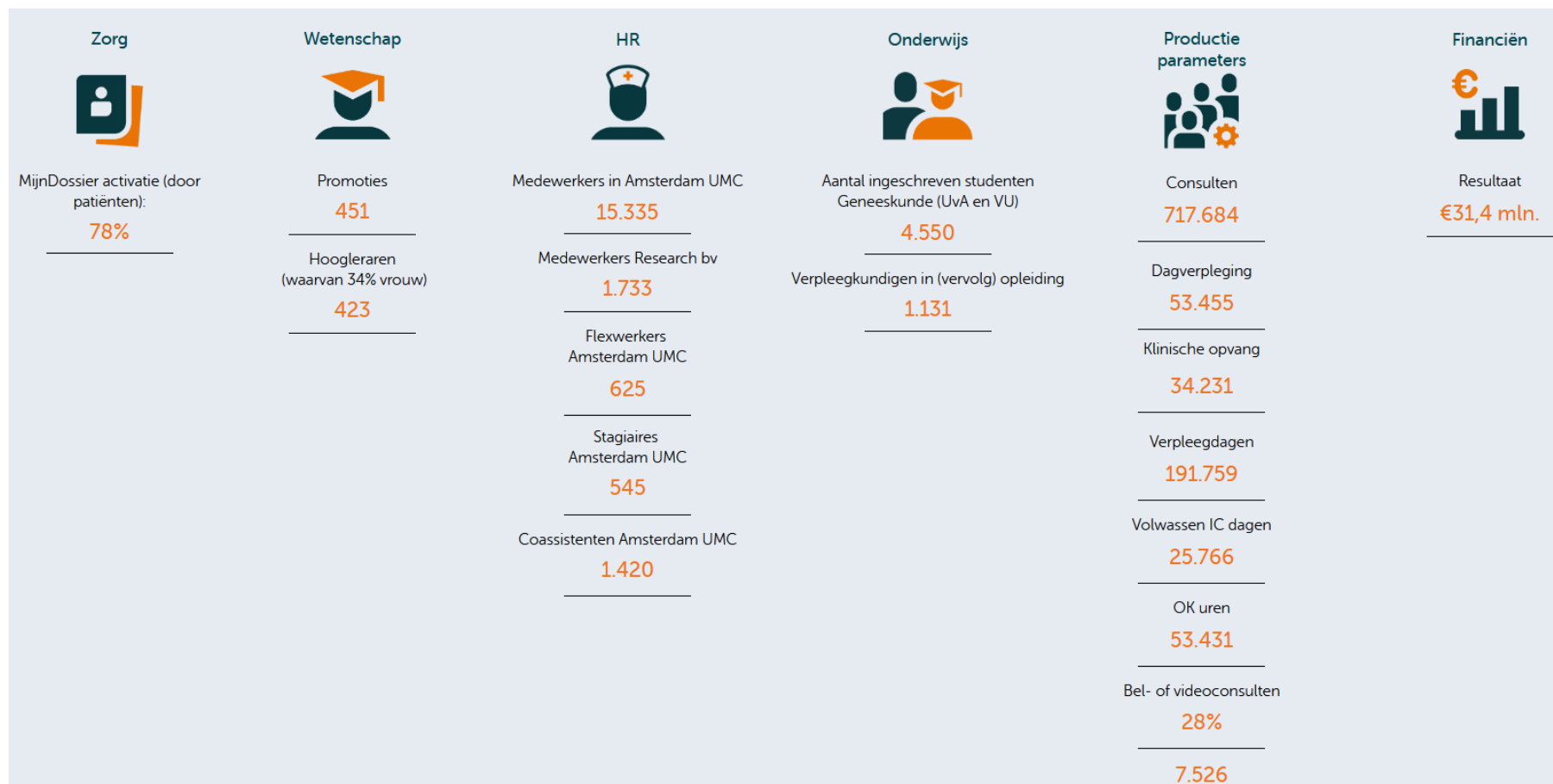
Fidel Meerman

- Projectleider
- EvA servicecentrum

Merel Olij

- Implementatieadviseur
- Programma Samen Digitaal

## Feiten en cijfers 2024





# Agenda

- Wat is Mitz?
- Mitz aansluiten op Epic
- Projectorganisatie
- Scope en tijdlijn
- Campagne Mitz & Digitale gegevensuitwisseling
- Communicatie
- Fun factor



# Wat is Mitz?

[Animatievideo Mitz: Jouw toestemming telt!](#)

- Centrale toestemmingvoorziening van de overheid
- Webapplicatie
- Inloggen DigiD





# Wat kan de patiënt in MijnMitz?

7 bron categorieën instellen om gegevens te delen met 6 doel categorieën

|                                     |                                                                                                         |   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Huisartsen en huisartsenposten<br>mogen jouw gegevens beschikbaar stellen.                              | > |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apotheken<br>mogen jouw gegevens beschikbaar stellen.                                                   | > |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Ziekenhuizen, medische centra en klinieken<br>mogen jouw gegevens beschikbaar stellen.                  | > |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Verpleging en verzorging<br>mogen jouw gegevens beschikbaar stellen.                                    | > |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Laboratoria en diagnostische centra<br>mogen jouw gegevens beschikbaar stellen.                         | > |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)<br>mogen jouw gegevens beschikbaar stellen.                           | > |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Overige zorg (tandartsen, paramedici, jeugdgezondheidszorg)<br>mogen jouw gegevens beschikbaar stellen. | > |

|                                                                                   |                                     |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Aan huisartsen en huisartsenposten                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aan apotheken                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aan ziekenhuizen, medische centra, klinieken, laboratoria en diagnostische centra | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aan verpleging en verzorging                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aan geestelijke gezondheidszorg (GGZ)                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aan overige zorg (tandartsen, paramedici, jeugdgezondheidszorg)                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



# Wanneer is MITZ wel/niet nodig?

Nodig bij uitwisselingen met bron Amsterdam UMC:

- CareEverywhere (BgZ uitwisseling, artsenbrieven)
- LSP (beschikbaar stellen Medicatie)
- XDS/XCA (beschikbaar stellen beelden en verslagen)
- FHIR

Niet nodig bij:

- Eerstelijns verwijzingen



# Hoe werkt MITZ?

- Patiënt registreert toestemming in MITZ
- Zorgaanbieder meldt elke patiënt aan in MITZ (abonneren)
- Voor elke abonnee stuurt MITZ updates over toestemmingsinformatie aan de zorgaanbieder (notificatie)
- Bij elke pull(gegevens uitwisselingsverzoek) checkt de bron-zorgaanbieder MITZ voor toestemming van de patiënt

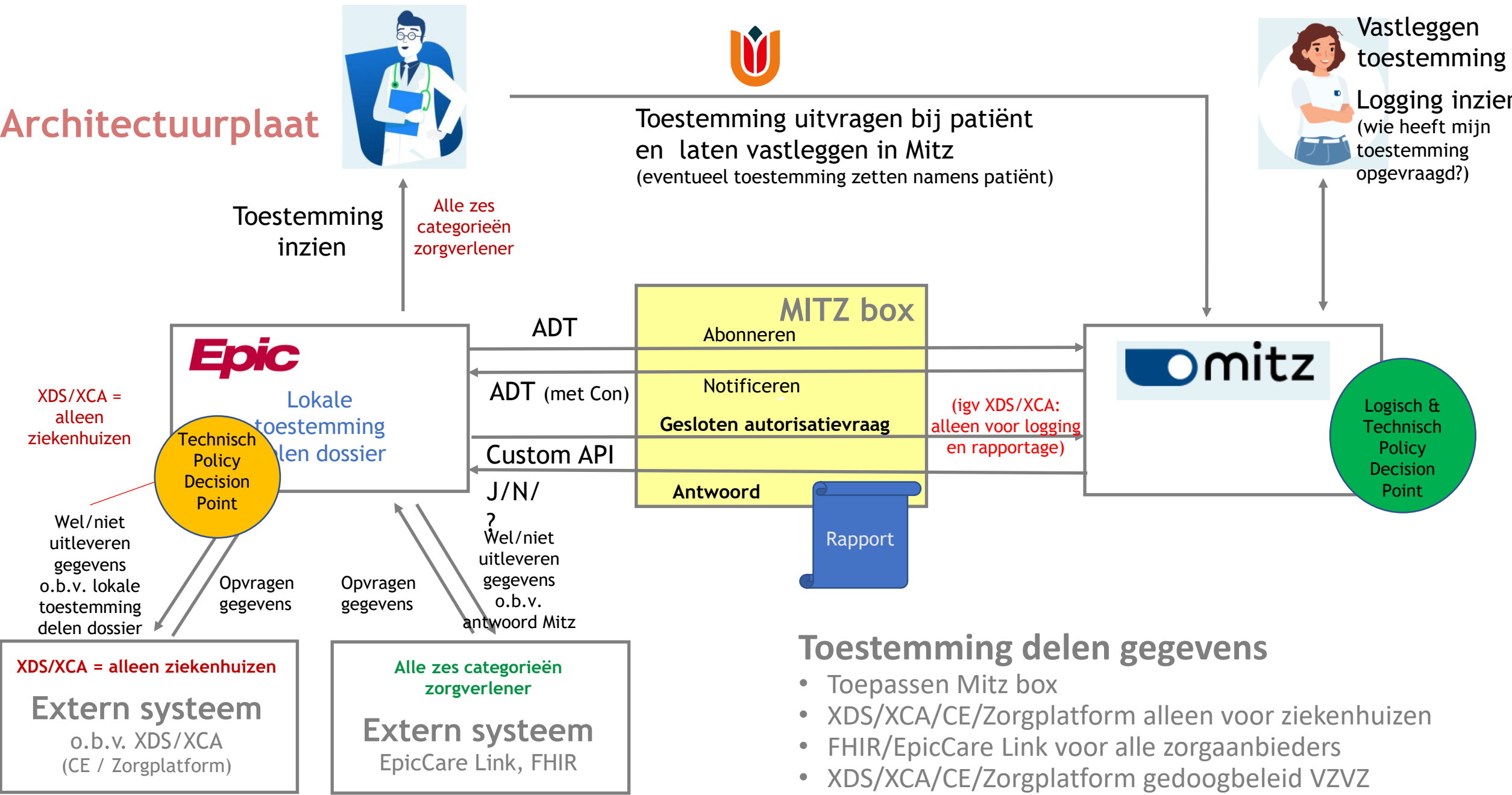


# Aansluiting Epic op MITZ

- Alle communicatie tussen Epic en MITZ loopt via M-box (middleware van ITZOS)
- Toestemmingen van de patiënt in MITZ slaan we na notificatie lokaal op in Epic
- Voor elke bevraging (pull) op Epic stelt Epic gesloten vraag aan MITZ
- Voor XDS/XCA/CE/Zorgplatform bevragingen gebruikt Epic lokaal opgeslagen toestemming voor uitwisseling
- Voor FHIR/EpicCareLink bevragingen past Epic het antwoord van MITZ toe



# Architectuurplaat





# Toestemming door zorgverlener namens de patiënt

- In de oude situatie registreerde het service team de toestemming voor uitwisseling vast in Epic bij de inschrijving
- In scope: 'dossierhoudersknop' waarmee medewerker vanuit Epic toestemming **vastlegt** voor uitwisseling **vanuit bron Amsterdam UMC/ZHA**
- Hiervoor is nodig:
  - **Epic inrichting**
  - **Transactietoken met URA en UZI-certificaat**



# Projectorganisatie

Samenwerking tussen de afdelingen Samen Digitaal - EvA - ICT

- Samen Digitaal
  - **Zwaartepunt implementatie (implementatie adviseur Merel Olij)**
- EvA Servicecentrum
  - **Zwaartepunt inrichting Epic (projectleider Fidel Meerman)**
- ICT
  - **Zwaartepunt inrichting koppelvlakken (projectleider Mariska Marcelis)**



# Transmuraal doe je samen

Epic directeuren wijzen koplopers aan:

- Spaarne
- Amsterdam UMC (én Amstelland)

Andere Epic huizen volgen snel daarna met hulp van:

- Voorbeeld architectuur met M-box middleware
- Gedoogconstructie VZVZ
- DPIA en BIV voorbeeld
- Epic bouw via Turbo charge
- Custom build door Rick en Jasper on-site



# Lessons learned

- Standaardisatie van contracten niet goed geregeld met NFU/NVZ
- Architectuur nog niet beproefd. URA problematiek.
- Landelijke onrust. STOP MITZ. Addendum op DPIA.
- Meerwerk door maatwerk migratie.
- Samenwerking met Epic vereniging NL
- Samenwerking VZVZ
  - Pilot structuur VZVZ werkt
  - Kinderziektes snel opgelost door software aanpassing
- Interne samenwerking
  - Verdeling koppelvlakken EPD inrichting en implementatie

# Inrichting en implementatie MITZ

*Amsterdam UMC en Ziekenhuis Amstelland*



## Contract

- E-zorg actief (testen)
- Contractering ITZOS
- Aansluiten ITZOS
- Contractering VZVZ



## Bouwen

- Epic hyperspace
- Dossierhoudersknop
- Koppelingen (bridges/m-code)
- MyChart (e-health)
- Prcces doorlopen met patiënten/zorgverleners/serciceteam



## Testen

- Toestemming zetten
- Toestemming intrekken
- Abonneren



## GO-live

- Migratie consents
- Eindgebruikers geïnformeerd
- Patient materiaal gereed
- Go-live 1 April



## Campagne

- Gegevensuitwisseling campagne
- Verificatie gedoogconstructie
- Evaluatie implementatie



# Campagne Mitz & Digitale gegevensuitwisseling

## Doel patiëntencampagne:

**Patiënten registreren hun toestemming voor het delen van hun medische gegevens via Mitz**

*Toename van het aantal patiënten dat toestemming geeft voor het delen dossier*

## Doel medewerkerscampagne:

**Betere kennis en benutting van digitale uitwisselingsmogelijkheden**

*Zorgverleners informeren, enthousiasmeren en activeren om gebruik te maken van de mogelijkheden van digitale gegevensuitwisseling. Dit leidt tot een efficiëntere samenwerking tussen zorgverleners, een afname van administratieve lasten, en een verbetering van de zorgkwaliteit door tijdige en veilige gegevensdeling*



# Patiënten campagne

## **Gebruik communicatie materiaal VZVZ**

- Hierdoor blijft de boodschap eenduidig
  - Patiënten ontvangen overal dezelfde informatie, wat bijdraagt aan herkenbaarheid en vertrouwen
  - Op deze manier sluiten we aan bij de landelijke communicatielijn

## **Campagne middelen**

- Flyers VZVZ
- Mijn Dossier Amsterdam UMC (patiëntenportaal) pushbericht naar MijnMitz.nl
- Slide MijnMitz.nl narrowcasting schermen
- Zorgdomein bericht aangepast met info over delen dossier MijnMitz.nl
- Website Amsterdam UMC delen dossier teksten aangepast

## **Inzet Digipunt**

- Bieden van laagdrempelige en passende hulp





# Medewerkers campagne gegevensuitwisseling

Vooraf enquête uitgestuurd om kennis en behoefte uit te vragen bij zorgverleners

- **Kennissessies digitaal/fysiek/op de afdeling**
  - Care Everywhere
  - Beeldenuitwisseling (XDS)
  - EPD-EPD verwijzen
  - Digitale gegevensuitwisseling & e-Overdracht
- **Tipsheet Epic wiki**
- **Instructievideo's**
- **Sharepoint pagina ingericht voor de campagne**
  - Linkjes naar presentaties, instructievideo's, naslagwerk en inschrijfformulier
- **Inzet PIT (project implementatie team)**
  - Tijdens overleggen met teamleider, WPM en digicoaches campagne en Mitz benoemen
  - Verwijzen naar Sharepointpagina



### Voorbereiding & Planning Januari/Februari

- Deelname aan projectgroep Mitz
- Campagne projectgroep samenstellen
- KPI's vaststellen met EvA
- Behoeft zorgverleners uitvragen
- Inventarisatie Care Everywhere, XDS, TWIIN, BgZ
- Analyse huidige communicatie

### Communicatiemateriaal Februari - Maart

- Informatiemateriaal voor zorgverleners, en administratief personeel opstellen
- Demo's voorbereiden
- Instructievideo's EvA trainingen
- Communicatie materiaal voor patiënten bestellen via VZVZ

### Interne communicatie April

- Update website en intranet
- Campagne aankondigen
- PIT inzetten
- Nieuwsbrieven, e-mails

### Lancering en uitvoering Mei

- Patiëntcommunicatie (flyers, Mijn Dossier)
- Inzetten Digipunt
- Demo's geven aan zorgverleners
- Campagne topper

### Evaluatie & nazorg Juli

- Campagne evalueren
- ~~KPI's meten, is er verbetering te zien t.o.v. Januari~~
- Vervolgstappen bepalen

# Planning & actielijst



### Middel 1: Kennissessies

- Digitaal en fysieke sessies
- Inschrijven via Forms + Outlook uitnodiging
  - Care Everywhere
  - Beeldenuitwisseling
  - EPD - EPD verwijzen
  - Digitale gegevensuitwisseling & eOverdracht
- Sessies op aanvraag op de afdeling

### Middel 2: Instructievideo's

- EvA trainingsteam ingezet om Epic instructievideo's te maken
  - Care Everywhere
  - XDS
  - EPD-Epd verwijzen
- Mitz in alle instructievideo's meegenomen

### Middel 3: Communicatie

- Tulp intranetbericht
- Berichten in nieuwsbrieven
- Campagne introduceren in bestaande overleggen
- Netwerk van polihooften, teamleiders, WPM'ers, DZO'ers, Epic ambassadeurs en digicoaches gebruikt om boodschap te verspreiden.

### Middel 4: SharePoint

- Sharepoint pagina ingericht
- Tips & tricks
- Links naar handige websites
- Instructievideo's
- Presentatie kennissessies

### Middel 5: EvA wiki

- EvA wiki pagina's aangepast
- Tipsheet Mitz toegevoegd

## Campagne- middelen

Gegevensuitwisseling



# Fun factor

- Implementeren is een feestje!
- Taart op dag van livegang
- Campagne topper voor front office Serviceteam/digipunt
- Scheurkalender tips & tricks digitale gegevensuitwisseling



# Lessons learned



- Mail wordt slecht gelezen door zorgverlener
  - Intranet bericht werkt beter
  - Tijdens bestaande overleggen (stafoverleg, ambassadeurs overleggen) communiceren
- Tijdig communicatie afdeling meenemen
  - Communicatie beleid Amsterdam UMC zorgde voor veel ruis
- Communicatie middelen niet op postadres laten leveren
- KPI's achteraf niet meetbaar
  - VZVZ is druk bezig met een dashboard!
- Boodschap Mitz (meerwaarde) uitbreiden met de verschillende mogelijkheden van digitale gegevensuitwisseling.
  - Zorgde voor meer actieve betrokkenheid van zorgverleners
  - Campagne speciaal voor medewerkers
    - Inschrijfformulier
    - Digitale sessies
    - Instructievideo's / tipsheet (werkinstructie)
- Na campagne boodschap blijven herhalen via bestaande netwerken
  - Uitleg op aanvraag blijven bieden